



Elaboration du Plan de Mobilité Simplifié

INGETEC

01/12/2022

Enquête web auprès des usagers

Déroulement de l'enquête

Enquête web (via l'application *SurveyMonkey*) réalisée entre le **20 octobre** et le **14 novembre 2022**

- Enquête diffusée via les canaux de communication suivants :
 - Publications FB et LinkedIn
 - Communiqué de presse
 - Diffusion aux mairies
 - Message Panneau Pocket
 - Annonce RVR

→ au total **332** répondants

Profil des répondants

- **La participation des femmes est plus élevée que celle des hommes** : 69% de femmes pour 31% d'hommes.
- **La tranche d'âge pour la majorité des répondants est entre 26 et 60 ans** (72% des réponses). Les 40-59 représentent 42% des répondants. Les moins de 18 ans (3%) et les 18-25 ans (5%) sont sous-représentés dans le sondage.
- **67% des répondants sont des actifs contre 29% d'étudiants et de personnes retraitées.** On suppose donc une sous-représentation des utilisateurs de transports en commun, plus représentés dans ces tranches d'âge.



69%

Femmes



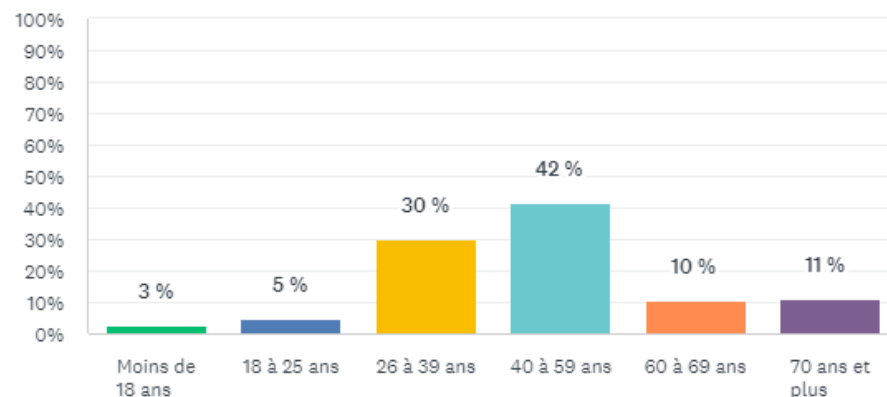
31%

Hommes

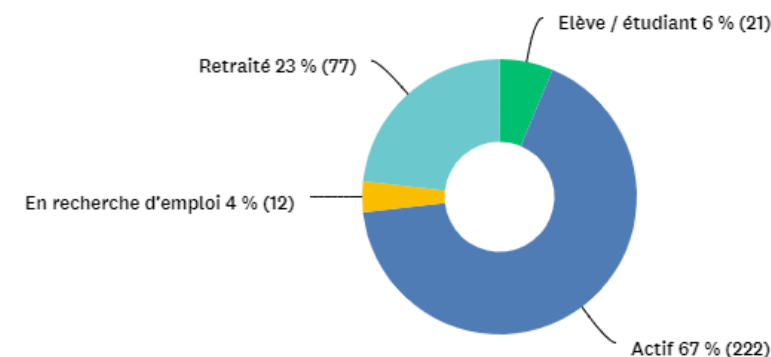
72%

entre 26 et 60 ans

Quel âge avez-vous ?



Quelle est votre activité principale ?



01

LES DEPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL

Lieux de domicile et de travail / étude des sondés

Lieu de domicile :

23 % des participants résident à **Chambly**

19 % à **Mello**

15 % à **Neuilly-en-Thelle**

On retrouve également **10%** des sondés à **Cauvigny**, **8%** à **Noailles**, **7%** à **Montreuil-sur-Thérain** ou encore **3%** à **Belle-Eglise**.

Les habitants des autres communes, surtout les plus rurales, sont moins représentés (1% à 2%) dans les résultats.

Lieu de travail :

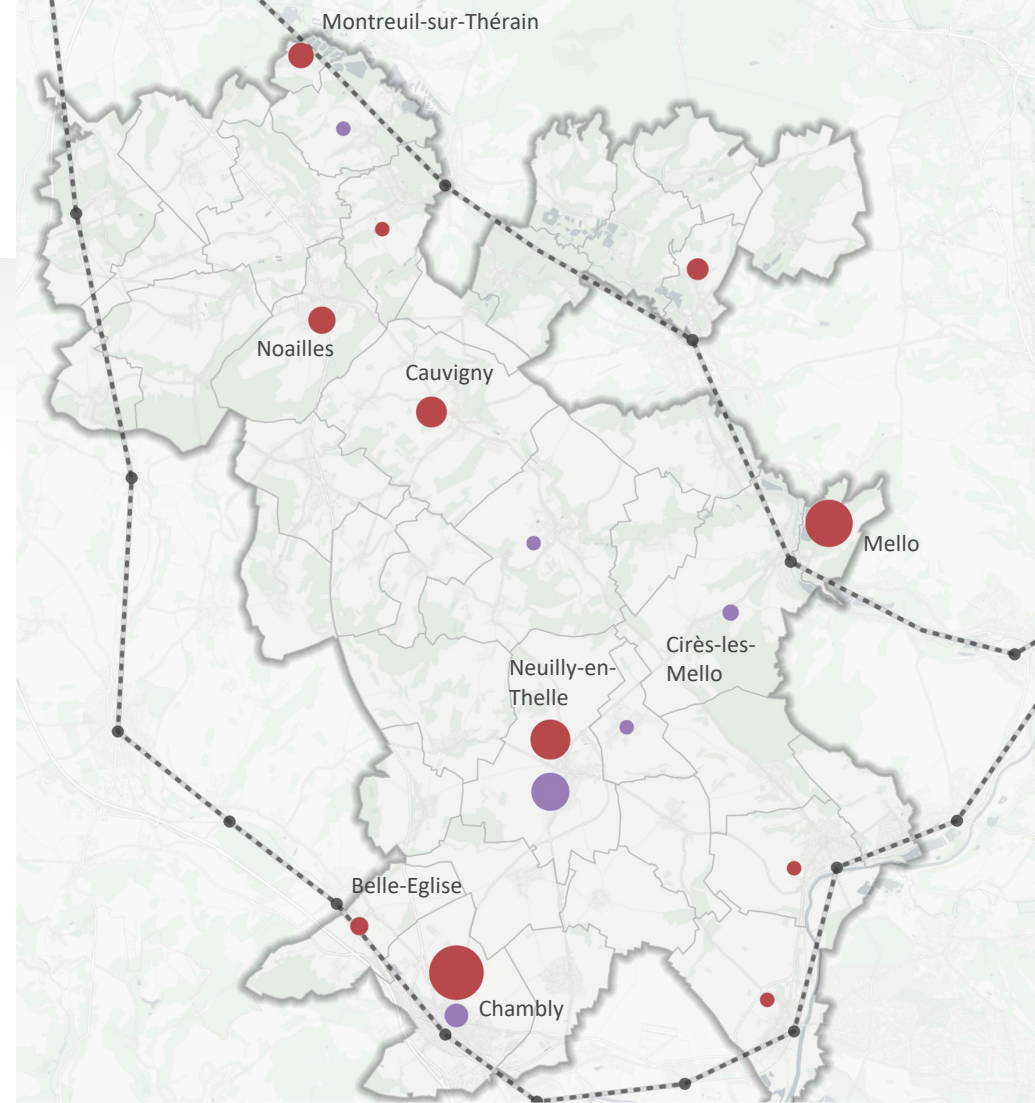
25 % des participants travaillent **sur le territoire** dont **14%** à **Neuilly-en-Thelle**, **6%** à **Chambly** et **2%** à **Cirès-les-Mello**

15 % travaillent à **Paris et sa périphérie**

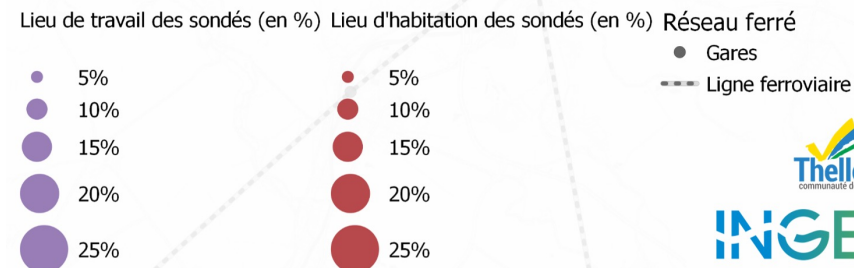
3 % à **Chantilly**

3 % à **Pontoise**

Globalement les lieux de travail sont assez dispersés géographiquement

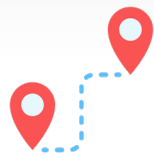


Légende



Les déplacements domicile-travail

Rapport temps / distance parcourue



82 % des trajets font plus de 11km

9 % entre 6 et 10 km

7 % entre 1 et 5 km

Et **3 %** des personnes ne se déplacent pas (profession à domicile ou sans-emploi)



45 % des trajets ont une durée comprise entre 11 et 40 minutes

20% font plus d'une heure

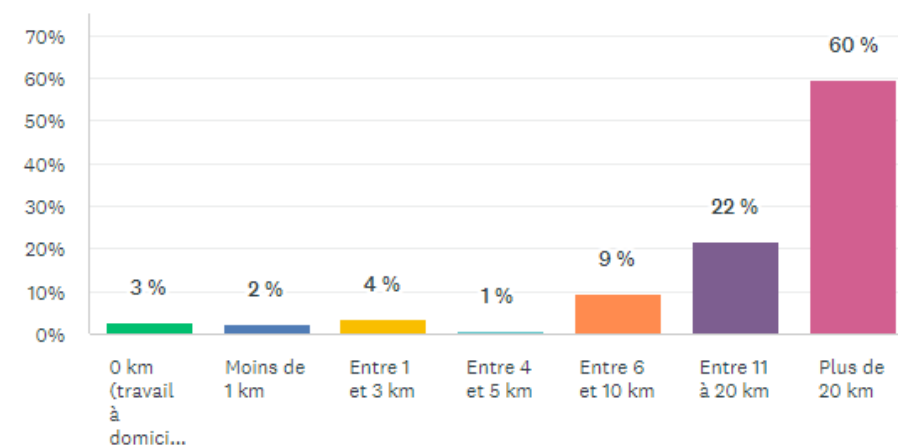
22% entre 40 minutes et 1 heure

12 % entre 0 et 10 minutes

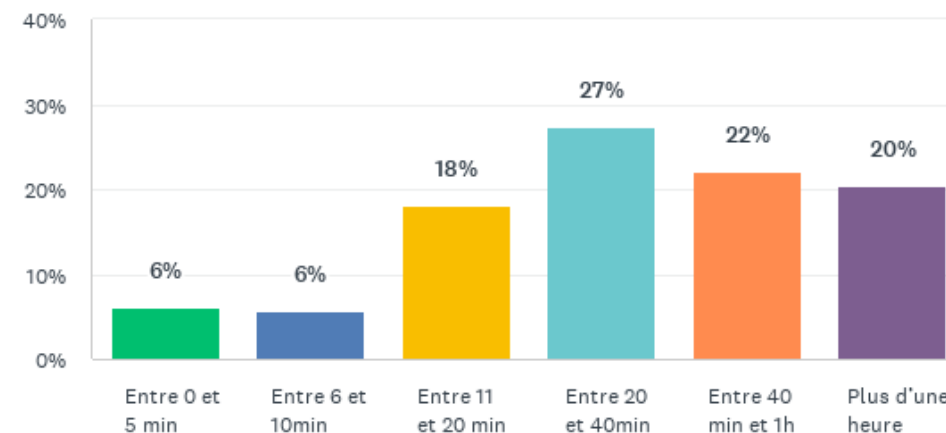
Des distances domicile-travail importantes, ce qui favorise l'usage de la voiture individuelle.

À noter que 16% des trajets font moins de 10 kms* et que sur ces trajets « courts », 80% d'entre eux sont réalisés en voiture. De ce fait, les mobilités douces (et notamment le VAE) peuvent avoir du potentiel pour ce type de trajet.

Quelle est la distance en km du trajet (aller simple) entre votre domicile et votre lieu de travail ou d'études ?



Quel est votre temps de trajet (aller uniquement) moyen en porte à porte ?



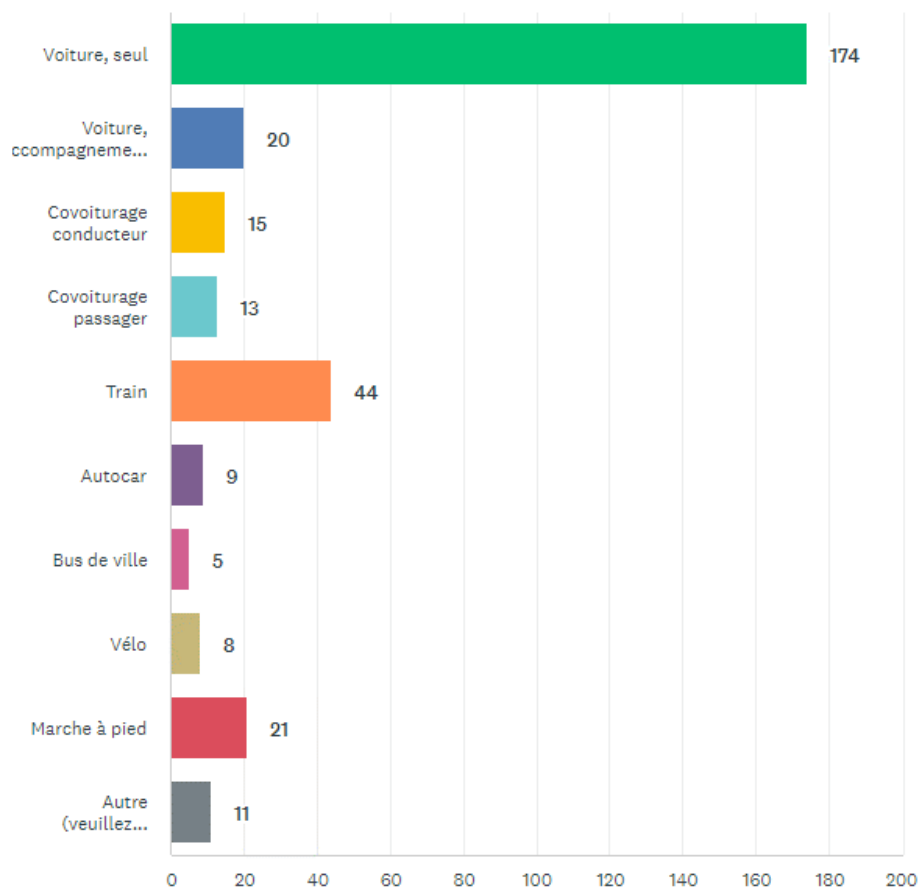
* Les trajets de moins de 2 km peuvent être effectués à pied, ceux faisant moins de 10 km peuvent être effectués à vélo ou VAE

Les déplacements domicile-travail

Part modale

Par quel moyen de transport effectuez-vous ce trajet ? (plusieurs réponses possibles)

Nombre total de réponses : 320



54 % des déplacements se font en voiture individuelle

14 % en train

9 % en covoiturage (conducteur ou passager)

5 % en autocar ou bus de ville

7 % à pied

3 % à vélo

La voiture individuelle reste le mode de déplacement domicile-travail le plus utilisé sur le territoire (en lien avec les 82% de trajets faisant plus de 11km).

Les transports en commun (train, autocar et bus) **ont une part modale de 19%**. De plus, les actifs du territoire ont également recours **au covoiturage, qui représente 9% des trajets**.

Les modes actifs totalisent quant à eux **10%** des déplacements domicile-travail.

Les déplacements domicile-travail

Equipement en voiture



95 % des participants possèdent au moins une voiture au sein de leur foyer



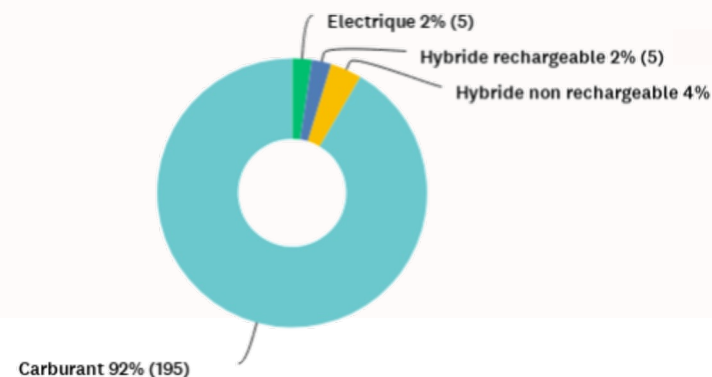
91 % possèdent le permis de conduire (1% des sondés sont en cours d'apprentissage de la conduite)

Un taux de motorisation élevé

Les 5 % ne possédant pas une voiture au sein de leur foyer sont aussi ceux qui ne possèdent pas le permis de conduire ou ne sont pas en capacité de conduire. Ils sont donc « captifs » des transports en commun ou d'un accompagnement.

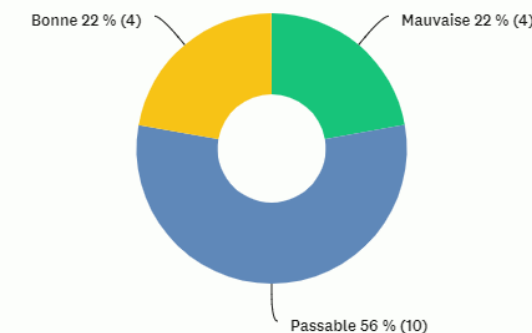
Une part de véhicules « sobres » (8%) plus élevée que la moyenne nationale*

Nombre total de réponses : 213



Une satisfaction moyenne vis-à-vis de l'offre du territoire en bornes de recharge :

Nombre total de réponses : 18

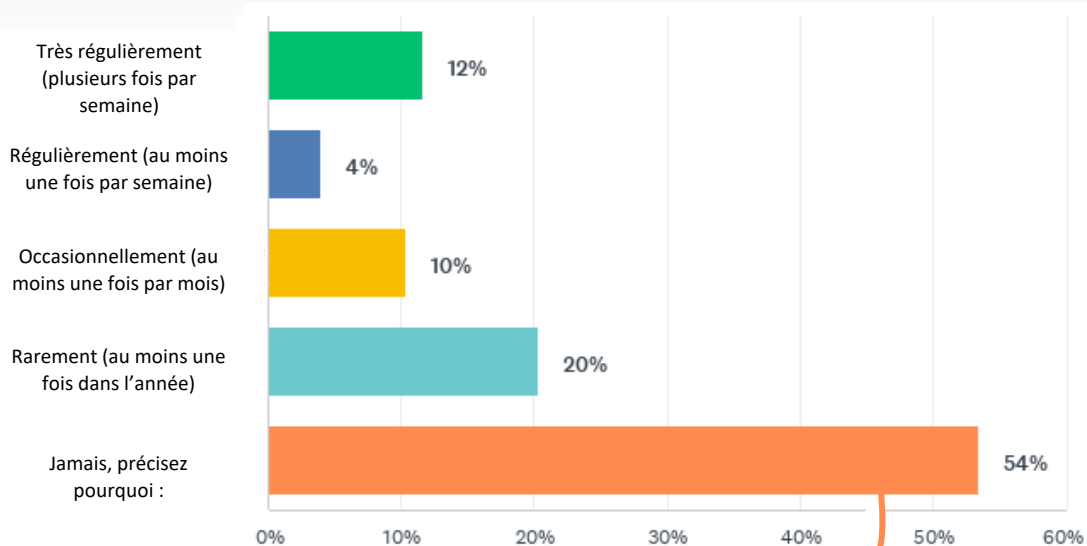


* Au niveau national, 98% du parc automobile est motorisé à l'essence/gazole contre 0,6 pour l'électrique/hydrogène, 0,4% hybride rechargeable et 0,4% au gaz. Source : SDES-RSVERO

Les déplacements domicile-travail

Utilisation des transports en commun TER et Réseau Oise

Utilisez-vous les services de transport en commun existants sur le territoire ?



Fréquences insuffisantes

Ne dessert pas mon lieu de domicile / mon lieu de travail *Peu de transports disponibles*

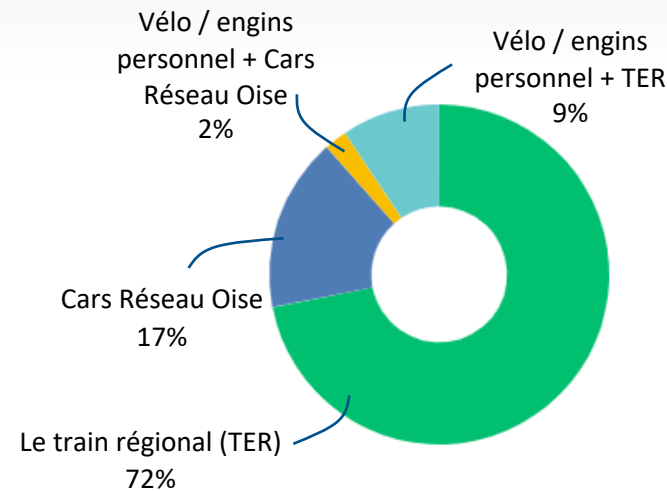
J'ai (ou je préfère) ma voiture

Horaire non compatible

Manque d'information

Réponses collectées auprès des habitants

Si oui, le(s)quel(s) ?



Quel est votre ressenti concernant votre trajet vers la gare ?

3★

Moyennement sécurisé



Sur les 13 répondants les gares concernées sont :

- Chambly (7)
- Saint-Sulpice (3)
- Persan – Beaumont (2)
- Creil (1)

Le TER est le mode de transport en commun le plus utilisé pour les liaisons hors territoire.

La multimodalité (plusieurs modes de transport au cours d'un même trajet) est une pratique adoptée par 11% des utilisateurs des transports en commun.

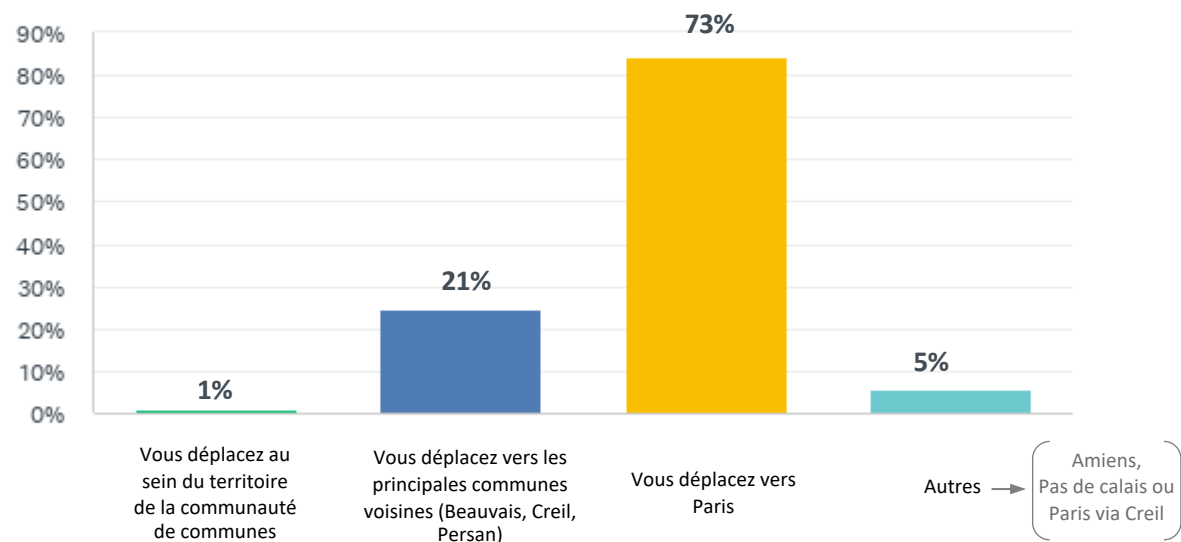
Concernant le ressenti des répondants en termes de sécurité du trajet vers les différentes gares citées (Chambly, Saint-Sulpice, Persan – Beaumont et Creil), celui-ci se situe à un niveau moyen.

Les déplacements domicile-travail

Le réseau TER

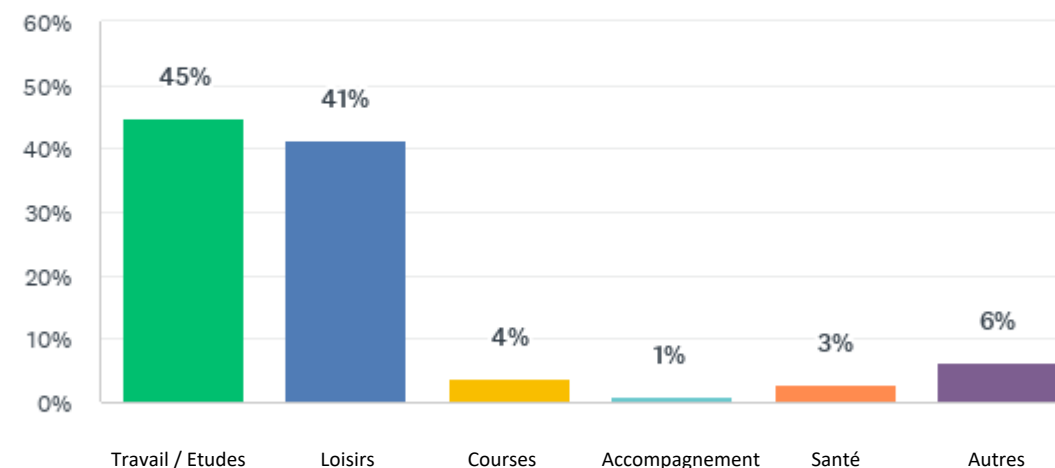
Vous utilisez le réseau TER pour ?

Nombre total de réponses : 109



Pour quel motif (le plus fréquent) utilisez-vous ce mode de transport ?

Nombre total de réponses : 109



Les trois quarts des répondants utilisent le réseau TER pour rejoindre Paris et 20% l'utilisent vers les principales villes voisines (Beauvais, Creil, Persan).

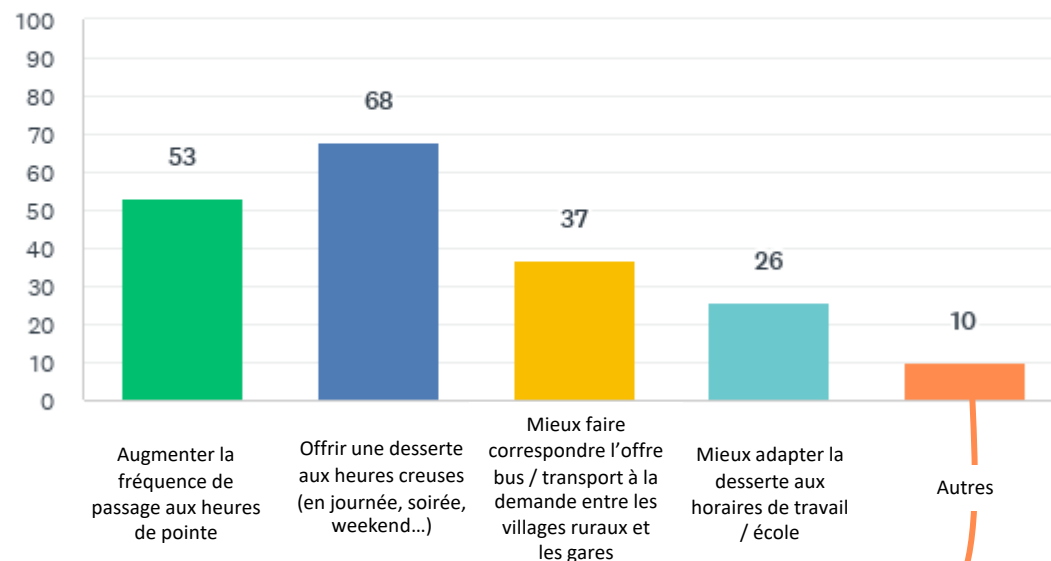
Les deux principaux motifs cités pour ces déplacements sont pour le travail / études et les loisirs.

Les déplacements domicile-travail

Le réseau TER

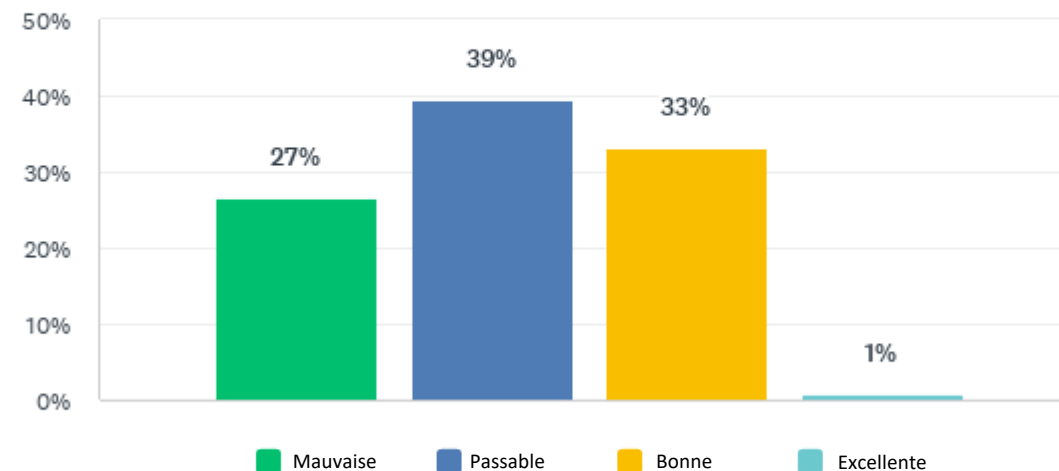
Pour vous, comment le réseau TER pourrait être amélioré pour correspondre au mieux à vos déplacements ?

Nombre total de réponses : 109



Comment évaluez-vous la qualité de service (horaires, confort, lieux desservis...) des lignes de TER ?

Nombre total de réponses : 109



Eviter de supprimer des trains

Plus de villes desservies

Amélioration de la ponctualité

Meilleure communication sur l'état du réseau

72% des usagers trouvent que la qualité du service de la ligne TER est « passable ou bonne » (33% bonne et 39% passable).

Selon les usagers du TER, l'amélioration de la ponctualité, l'augmentation de la fréquence aux heures de pointe et le renforcement de desserte aux heures creuses sont les leviers d'action à mettre en place pour que le réseau corresponde mieux à leurs attentes.

02

Evaluation de l'offre alternative à la
voiture particulière sur le territoire

Les services de transport en commun

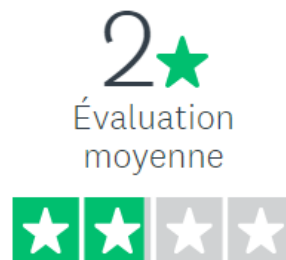


Offre alternative à la voiture

«Cars Réseau Oise»

Sur les **139** personnes utilisant les transports en commun, **21** utilisent le service « Cars Réseau Oise» pour des trajets domicile-travail vers les pôles externes du territoire.

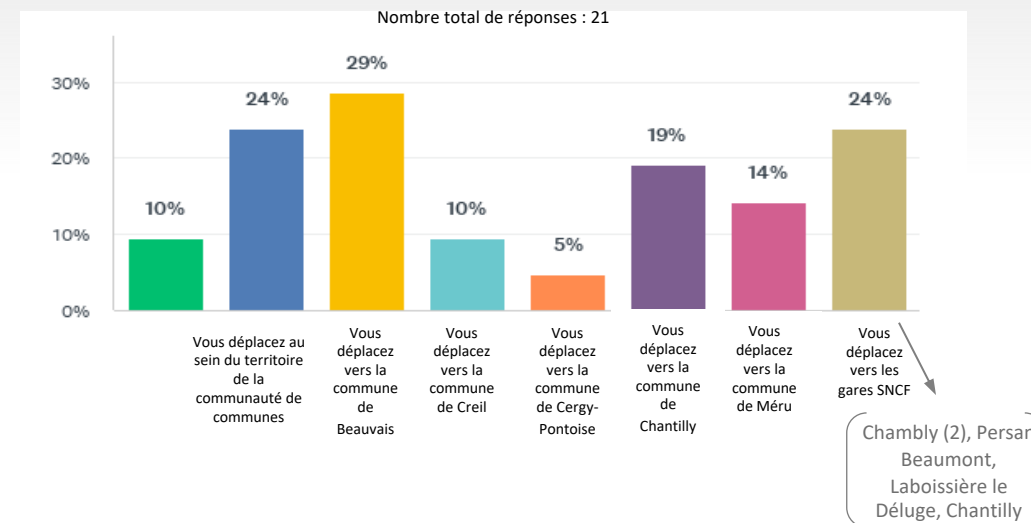
La qualité du service (horaires, confort, lieux desservis...) est jugée moyenne.



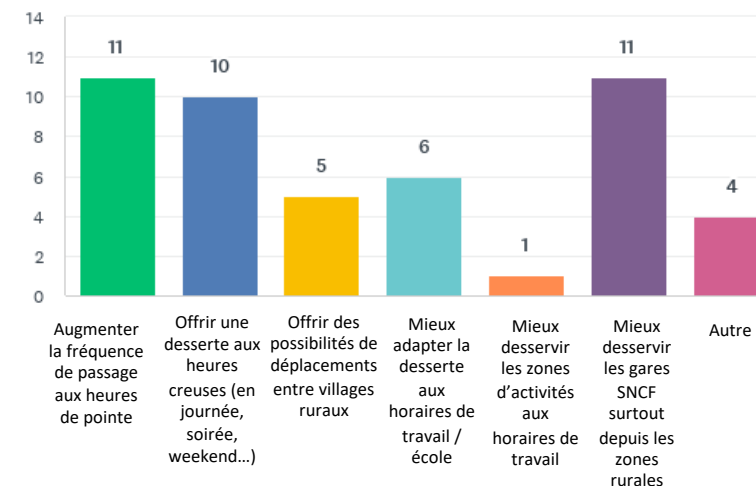
Axes principaux d'améliorations selon les sondés :

- Augmenter la fréquence de passage en heures de pointes ainsi qu'en heures creuses.
- Assurer des liaisons entre les zones rurales et les gares SNCF.

Vous utilisez le réseau « Cars Réseau Oise » pour ?



Pour vous, comment les « Cars Réseau Oise » pourraient être améliorés pour correspondre au mieux à vos déplacements ? (plusieurs choix possibles)

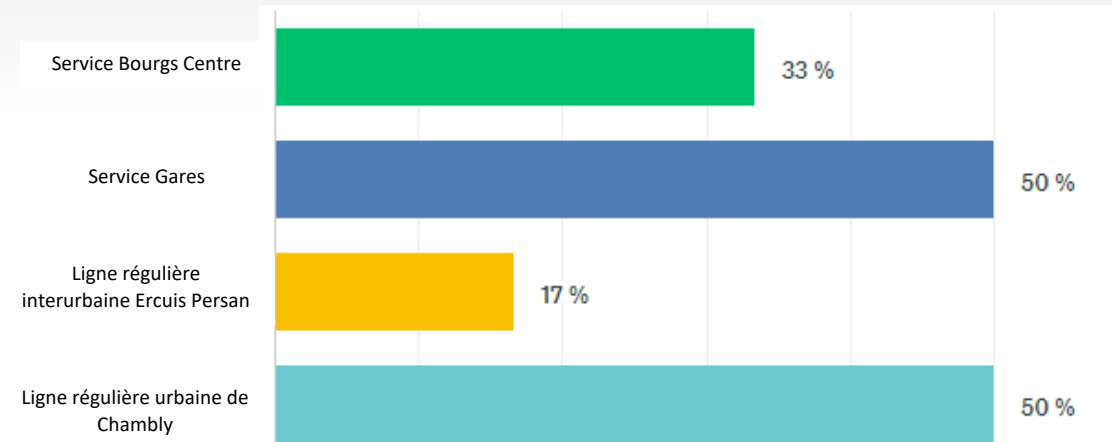


Offre alternative à la voiture

Le service « Pass Thelle Bus »

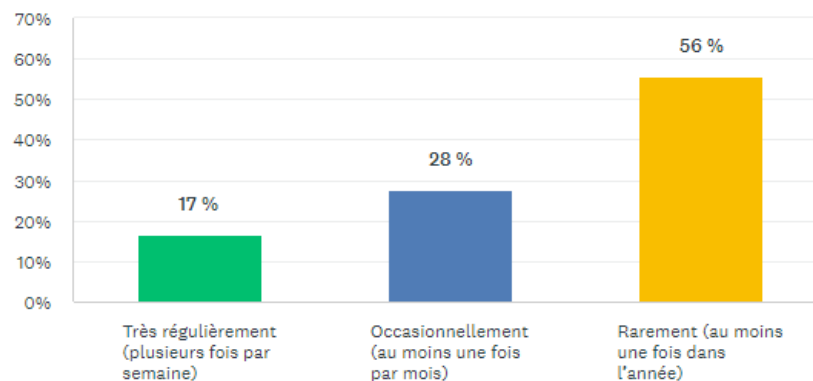
Sur les **278** répondants,
30 personnes connaissent et utilisent le service
 « Pass Thelle Bus »,
175 le connaissent mais ne l'utilisent pas
 et **73** ne le connaissent pas.

Quels services connaissez-vous ?



Vous utilisez le réseau TAD et régulier :

Nombre total de réponses : 18



La majorité des enquêtés utilise le réseau TAD occasionnellement ou rarement.

17% des utilisateurs l'utilisent au contraire très régulièrement.



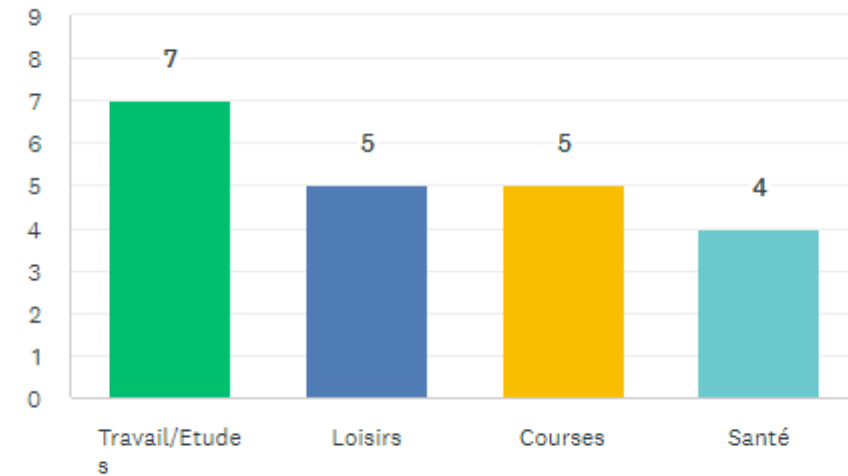
Offre alternative à la voiture

Le service « Pass Thelle Bus »

Le service est utilisé pour plusieurs motifs (Travail/études, loisirs, courses et santé).

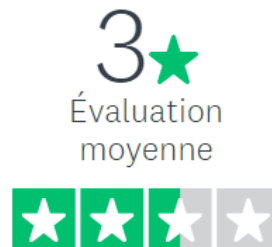
Pour quel(s) motif(s) utilisez-vous ce mode de transport ? (plusieurs choix possibles)

Nombre total de réponses : 18



La qualité du service « Pass Thelle Bus » et le système de réservation sont jugés plutôt moyenne par les utilisateurs.

Comment évaluez-vous la qualité du service « Pass Thelle Bus » (ponctualité, tarif, prise en charge, confort...) ?



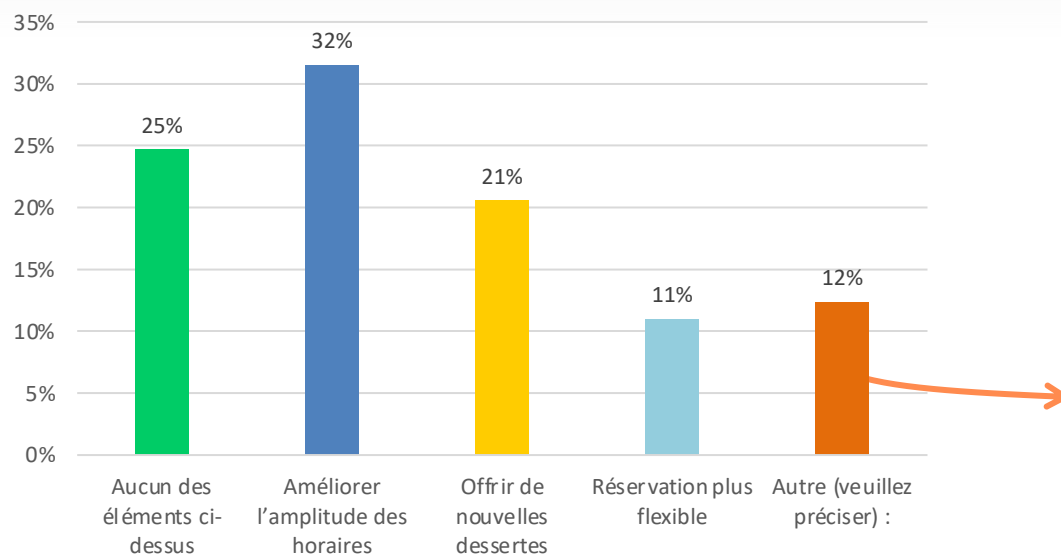
Comment évaluez-vous la qualité du service de réservation (informations voyageurs, modalités de réservations...) auprès de Oise Mobilité ?



Offre alternative à la voiture

Le service « Pass Thelle Bus »

Synthèse des réponses concernant les améliorations à apporter aux différents services « Pass Thelle Bus »*



L'amélioration de l'amplitude des horaires est le principal axe d'amélioration pour les usagers du « Pass Thelle Bus », suivi d'une plus grande disponibilité de dessertes possibles.

Quelles améliorations possibles pour les différents services ?

Service Bourgs-centre :

- Problématiques avec certains chauffeurs qui ne s'arrêtent pas du tout ou que quelques secondes.
- Permettre aux communes d'utiliser plus librement le service (transport de groupes/jeunes).
- Des arrêts proches des collèges, ainsi que des passages plus adaptés aux horaires les plus demandés.

Chambly ligne urbaine :

- Plus de passages et de points de dessertes.
- S'adapter aux horaires des jeunes (collège, activités sportives le mercredi).
- Plus de bus pour se déplacer dans et autour de Chambly (L'Isle d'Adam par exemple).

Ercuis-Persan ligne interurbaine :

- Le service n'est pas assez connu
- Offrir une desserte le week-end sur réservation

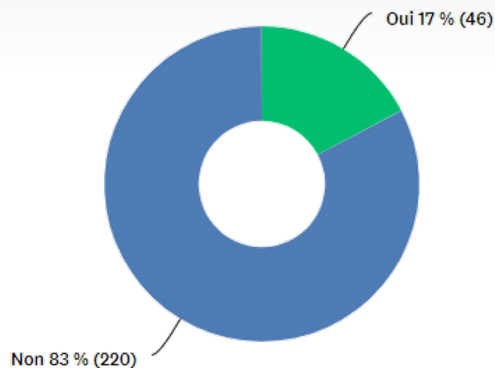
Les modes partagés (covoiturage / autopartage)

Le covoiturage

Pratique et taux d'usage

Pratiquez-vous le covoiturage ?

Nombre total de réponses : 266



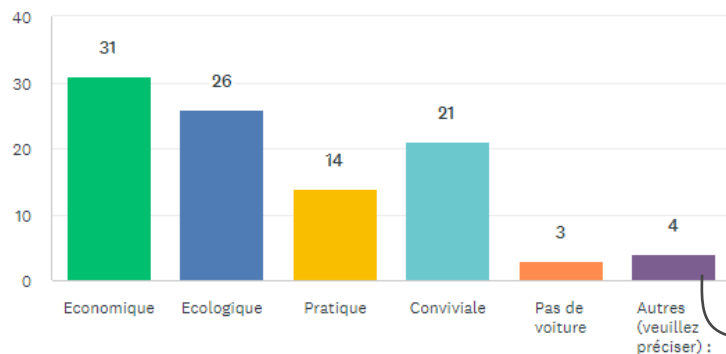
78% des pratiquants covoitent avec des personnes qu'ils connaissent

20% utilisent la **plateforme Blablacar**

4% utilisent **Covoiturage-oise.fr**

Quelle motivation / contrainte vous incite à pratiquer le covoiturage ?

Nombre total de réponses : 45



Pas de bus disponible
Pénurie d'essence

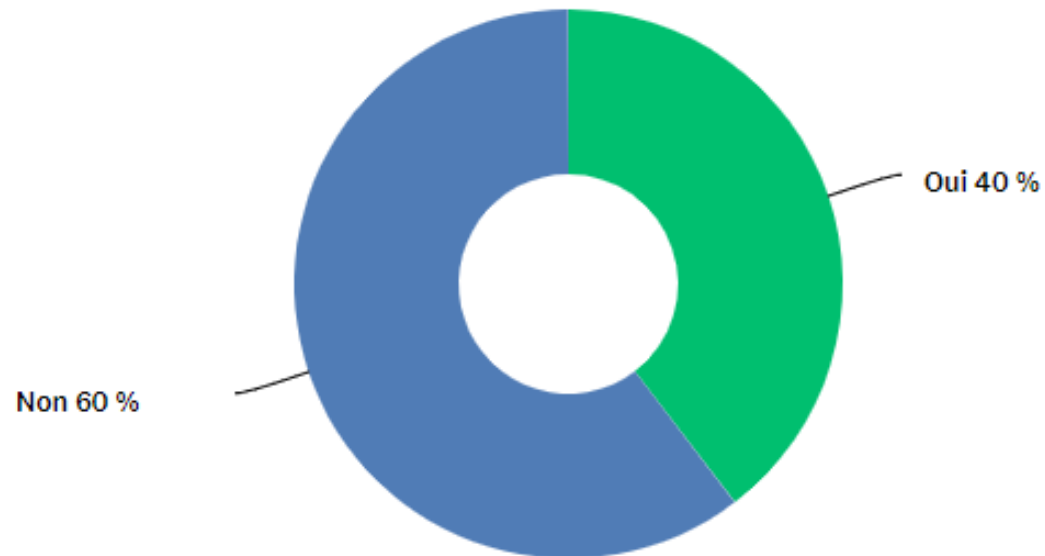
Les trois grandes motivations fréquemment rencontrées incitant à la pratique du covoiturage ressortent également sur le territoire de la CCT, à savoir le critère **économique, écologique et de convivialité.**

L'autopartage

Pratique et taux d'usage

Avez-vous déjà entendu parler de l'autopartage ?

Nombre total de réponses : 266



L'autopartage n'est pas mis en place sur le territoire

60% des interrogés ne connaissent pas le principe de l'autopartage.



03

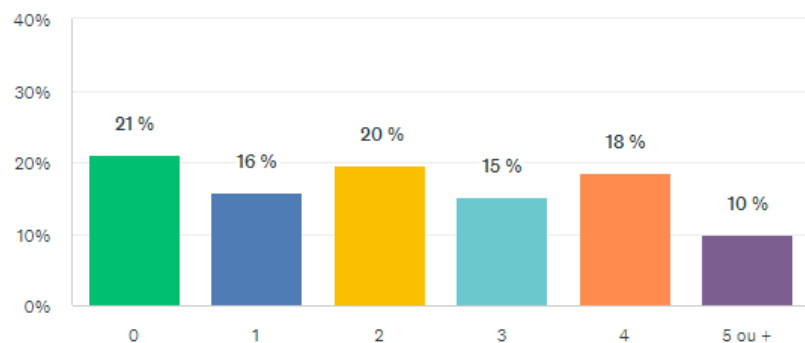
Vélo et mobilités actives

Vélo et mobilités actives

Equipement par foyer

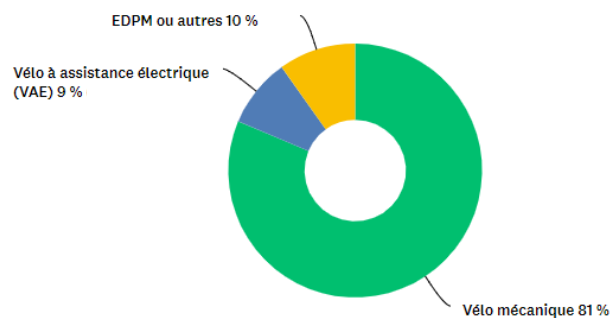
Combien de vélos (tous types confondus, y compris vélos enfants) ou EDPM* sont présents dans votre foyer ?

Nombre total de réponses : 265



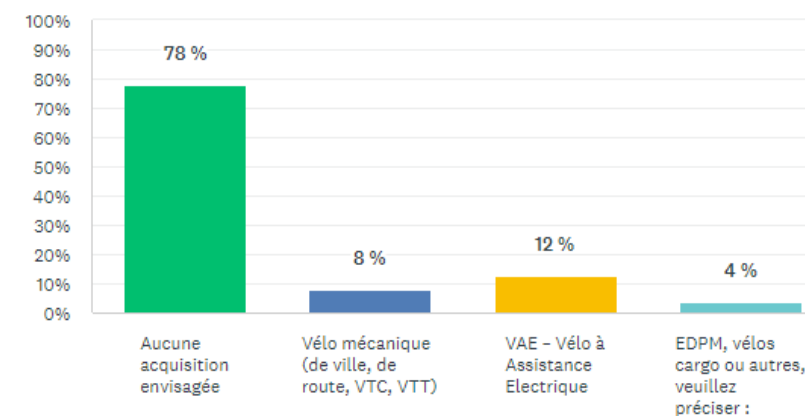
De quel type de véhicule s'agit-il ?

Nombre total de réponses : 265



Envisagez-vous dans les 3 à 6 mois à venir l'acquisition d'un :

Nombre total de réponses : 265



79% des ménages possèdent au moins un vélo dans leur foyer, le taux d'équipement est dans la moyenne haute par rapport au niveau national.

Toutefois, eu égard des distances relativement importantes entre le domicile et le travail, la part du VAE (9%) par rapport au vélo mécanique (81%) peut s'avérer être faible.

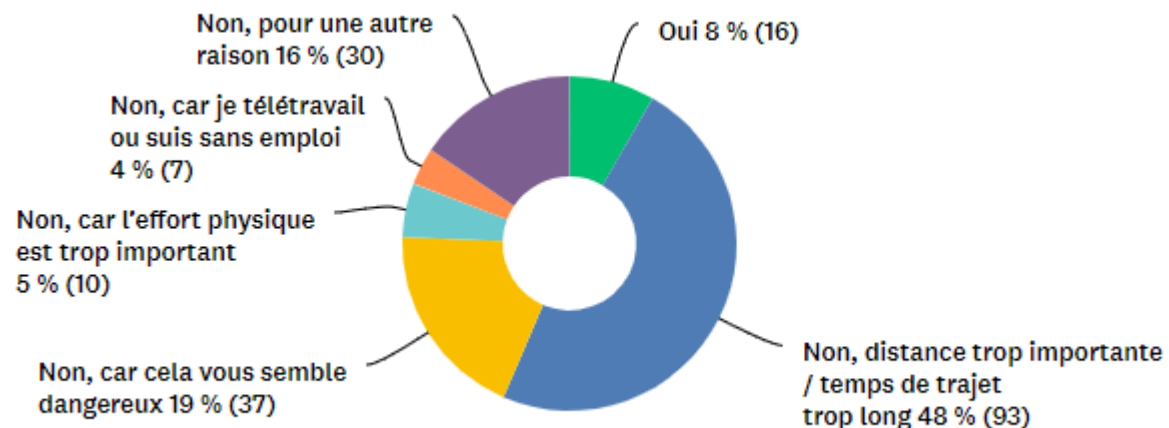
* Engins de Déplacement Personnel motorisés électriquement, dits EDPM (patrouilleur, trottinette électrique, gyropode, gyroskate, gyroroue...).

Vélo et mobilités actives

Déplacements

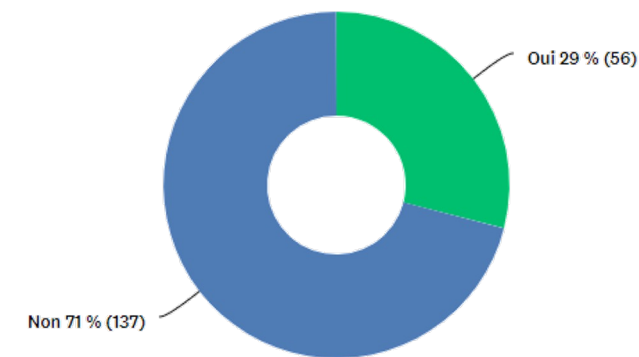
Avez-vous déjà essayé de venir à vélo / EDPM* sur votre lieu de travail ou d'études ?

Nombre total de réponses : 193



Utilisez-vous ce mode de déplacement fréquemment pour d'autres motifs : aller à une activité sportive, vous rendre à un rendez-vous... ?

Nombre total de réponses : 193



La distance entre le lieu de domicile et le lieu de travail est le principal frein à l'utilisation du vélo, suivi du manque d'aménagements cyclables (dangerosité).

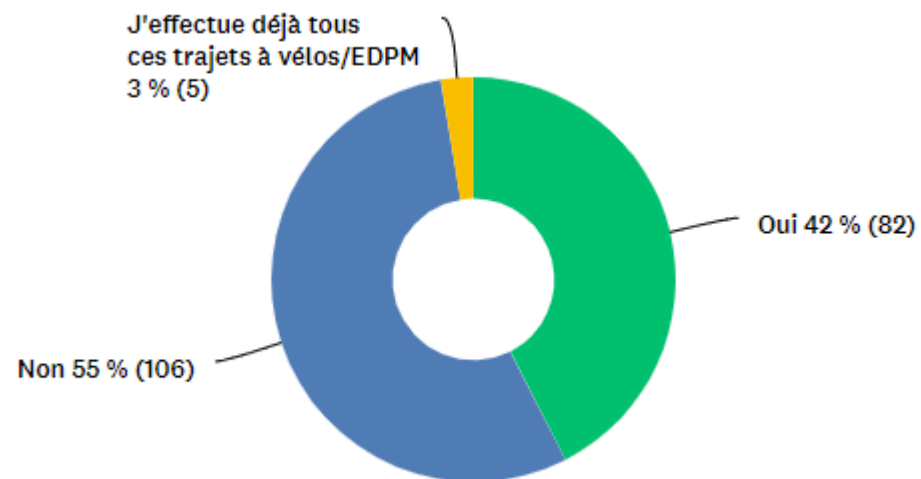
* Engins de Déplacement Personnel motorisés électriquement, dits EDPM (patrouilleur, trottinette électrique, gyropode, gyroskate, gyroroue...).

Vélo et mobilités actives

Potentiel de changement

Seriez-vous prêt à utiliser ces moyens de déplacement pour effectuer des trajets quotidiens (domicile – travail / études, pour aller à une activité sportive, vous rendre à un rendez-vous, ...) ?

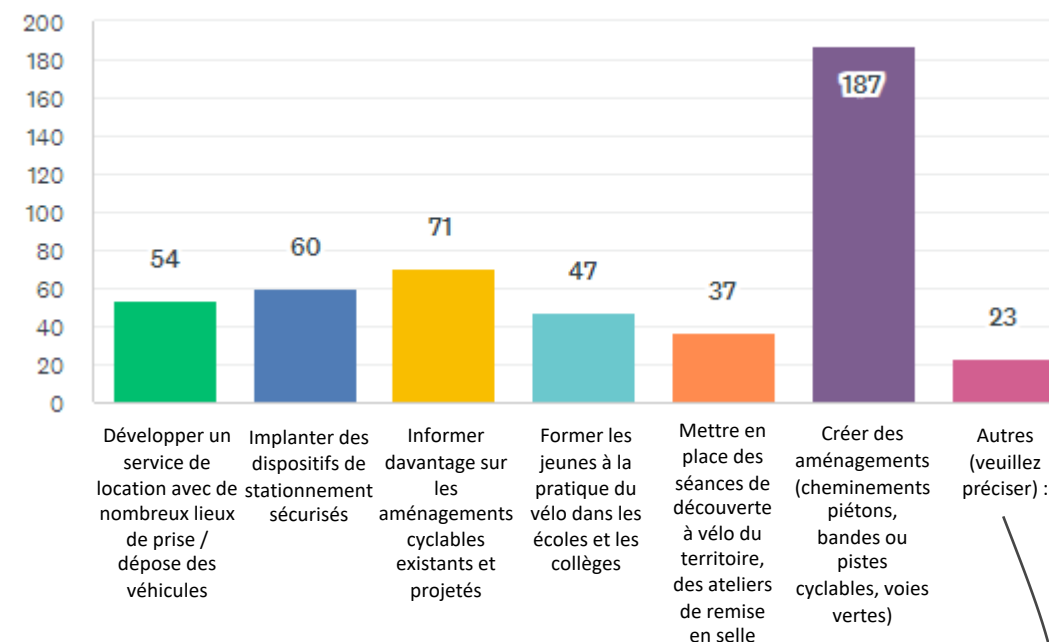
Nombre total de réponses : 193



La création d'aménagements adaptés et sécurisés pourrait permettre aux 42% d'actifs se disant prêt à changer de mode de déplacement de le faire.

Quelles sont les conditions qui favoriseraient selon vous une plus forte pratique des modes doux pour des déplacements quotidiens ? (plusieurs réponses possibles)

Nombre total de réponses : 193



Contrôler le stationnement gênant sur les aménagements cyclables
Aide à l'achat, organiser des ventes de vélo d'occasion
Améliorer l'état des aménagements existants

* Engins de Déplacement Personnel motorisés électriquement, dits EDPM (patrouilleur, trottinette électrique, gyropode, gyroskate, gyroroue...).

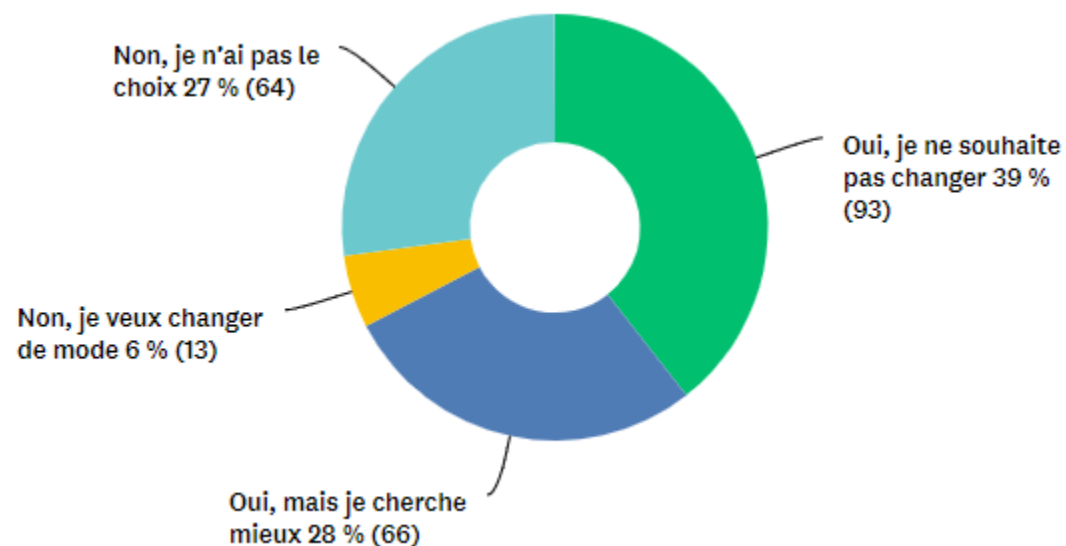
04

Potentiel de changement

Potentiel de changement

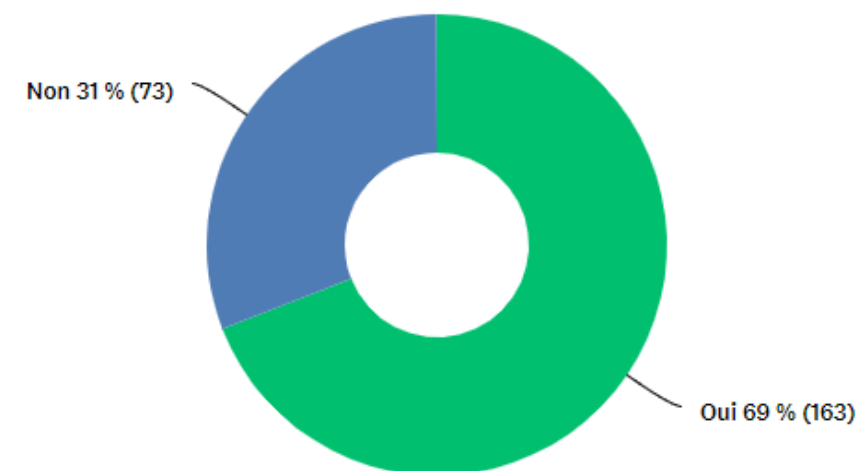
Êtes-vous satisfait de votre mode de transport actuel ?

Nombre total de réponses : 236



Si vous utilisez principalement votre voiture seul(e), seriez-vous prêt à changer vos habitudes si une offre de transport renforcée / une alternative venait à être mise en place ?

Nombre total de réponses : 236



Les habitants du territoire et plus particulièrement les automobilistes sont prêts à changer de mode de déplacement (69% se disent favorable).

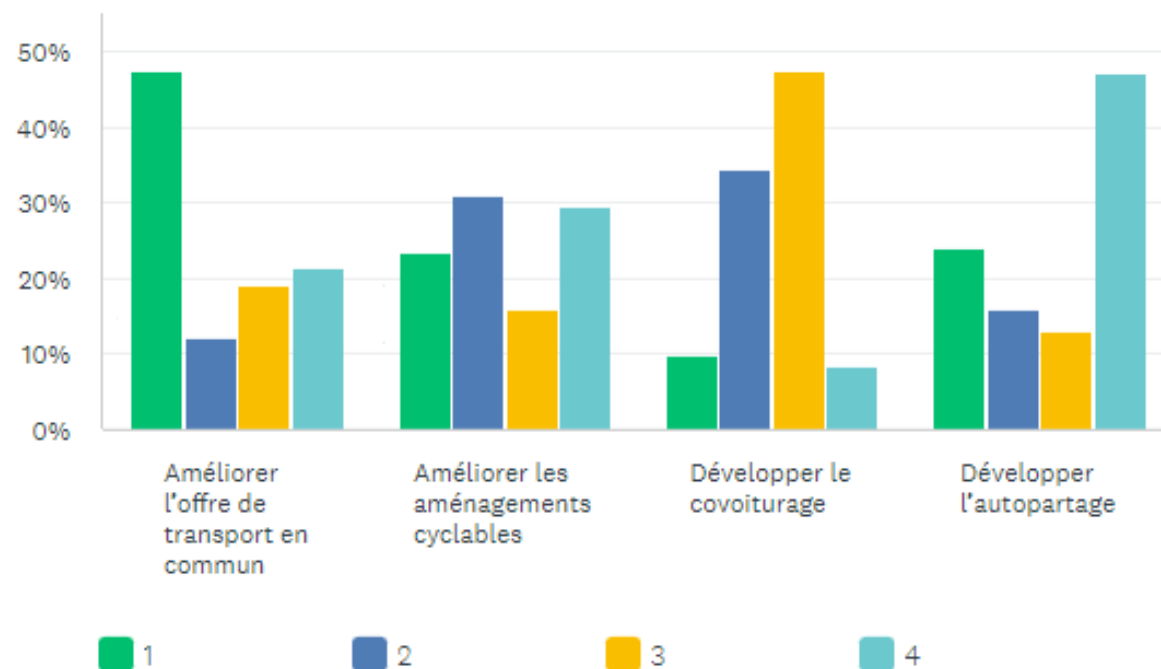
Plusieurs personnes cherchent à améliorer leur mode de transport actuel, mais ne trouvent pas d'alternatives convaincantes.

Potentiel de changement

De manière générale, quelles devraient être les priorités d'action pour améliorer les déplacements sur le territoire ?

Choix de priorité de 1 pour le plus prioritaire à 4 pour le moins.

Nombre total de réponses : 236



En prenant en compte les distances domicile / travail et les réponses à ce questionnaire des 236 enquêtés, **le principal levier à actionner se révèle être l'amélioration de l'offre de transport en commun.**

Une meilleure desserte des communes peu denses, un renforcement des fréquences aux heures stratégiques couplés à un service d'information voyageur efficace au service de la multimodalité, permettraient d'offrir une alternative plus économique et plus vertueuse aux nombreux actifs se disant prêts à changer de mode de déplacement.

Aussi, les **modes actifs et partagés** doivent également faire l'objet **d'évolution** d'une manière **ciblée**, compte tenu de spécificités du territoire et des usages actuels.

INGETEC

Agence de Normandie
135 Allée Paul Langevin
76 Paris



ramysalameh@ingetec.fr
lionelbonnard@ingetec.fr