

Rapport annuel

2024

Sommaire

P-1 - Présentation

P-2 - Gamme tarifaire

P-3/5 – La fréquentation globale

P-6/12 - La fréquentation des lignes régulières

P- 13/21 - La fréquentation du TAD

P-22/24 - Les réclamations

P- 25/27 - Les recettes

P- 28/29 - Les kilomètres

P- 30/37 - La communication et évènements

Le réseau



Les lignes régulières :

Nous comptabilisons 2 sur le réseau Pass Thelle Bus.

Ces lignes fonctionnent respectivement :

- Du lundi au vendredi pour la L1 Ercuis-Persan
- Du lundi au samedi pour la L2 urbaine de Chambly

Le Transport à la Demande :

Il existe 2 services :

- Le service Gare
- Le service Bourg Centre avec une multitude de points d'arrêt.

Les tarifs

TARIFS

L1

1 TICKET
2.90€

TICKET
ALLER/RETOUR
4.40€

10 TICKETS
18.50€

ABONNEMENT
MENSUEL
56.00€

ABONNEMENT*
SCOLAIRE
GRATUIT

TARIFS

L2

1 TICKET
0.70€

10 TICKETS
6€

ABONNEMENT
MENSUEL
15€

TARIFS

TAD

1 TICKET
2.90€

TICKET
ALLER/RETOUR
4.40€

10 TICKETS
18.50€

ABONNEMENT*
MENSUEL
56.00€

*sous dérogation de la CCT en cas d'absence de ligne scolaire régionale

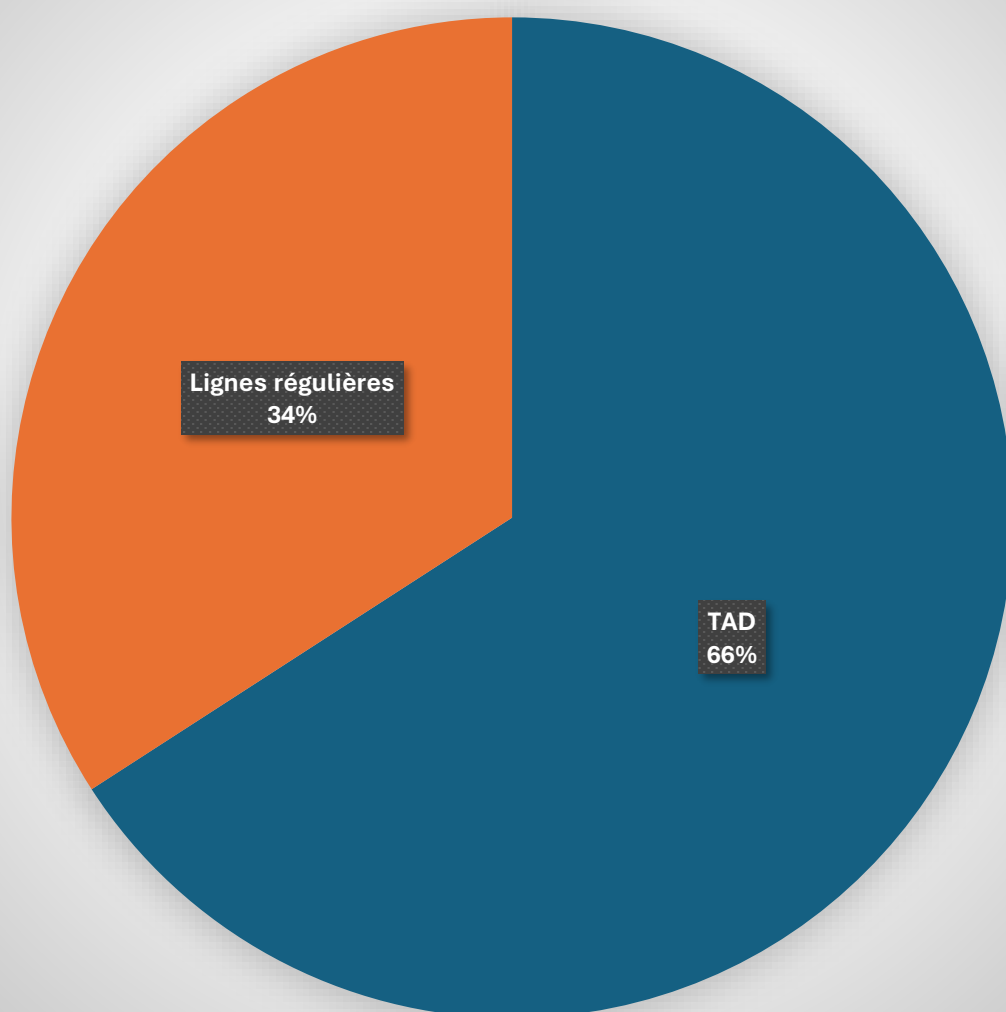
A photograph of three people, a woman on the left, a man in the center, and a woman on the right, all smiling and looking out a large window. The woman on the left has blonde hair and is wearing a light-colored jacket. The man in the center has dark skin, glasses, and is wearing a brown jacket. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a yellow coat and a plaid scarf. The background shows a bright, sunny day outside the window.

La fréquentation globale

3

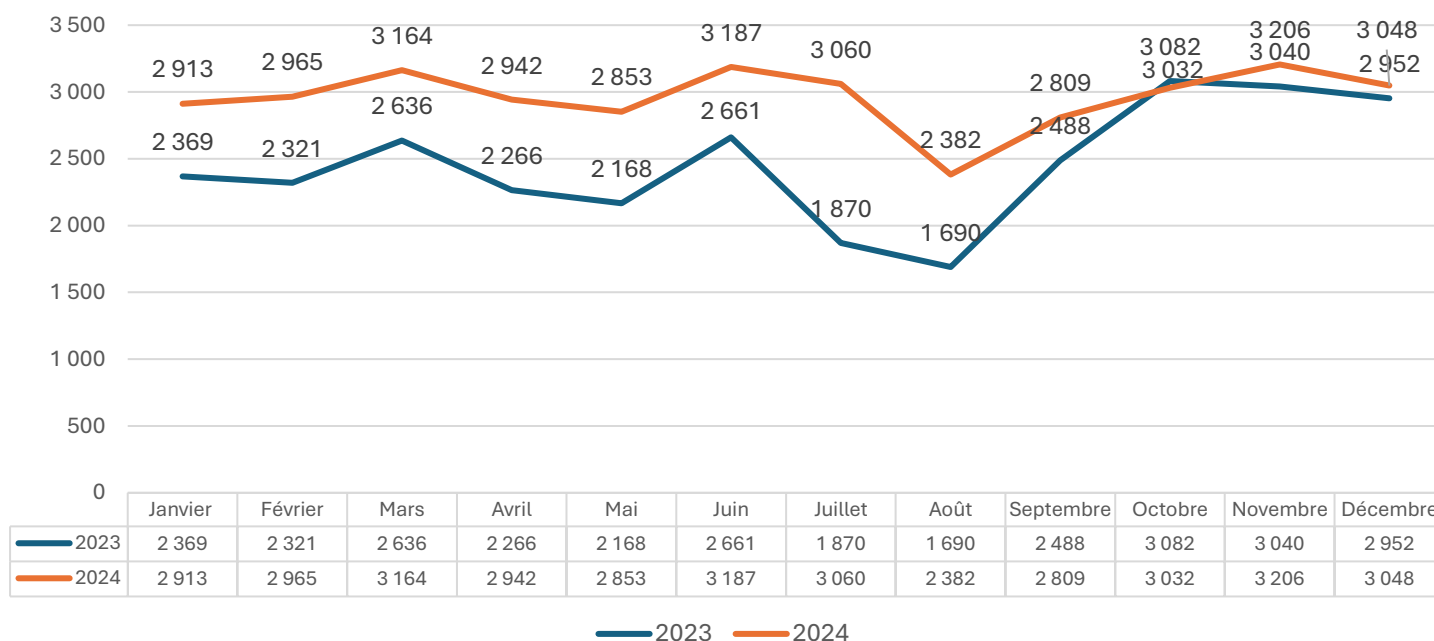
Fréquentation TAD et lignes régulières

Nombre de voyageurs par type de transport en 2024

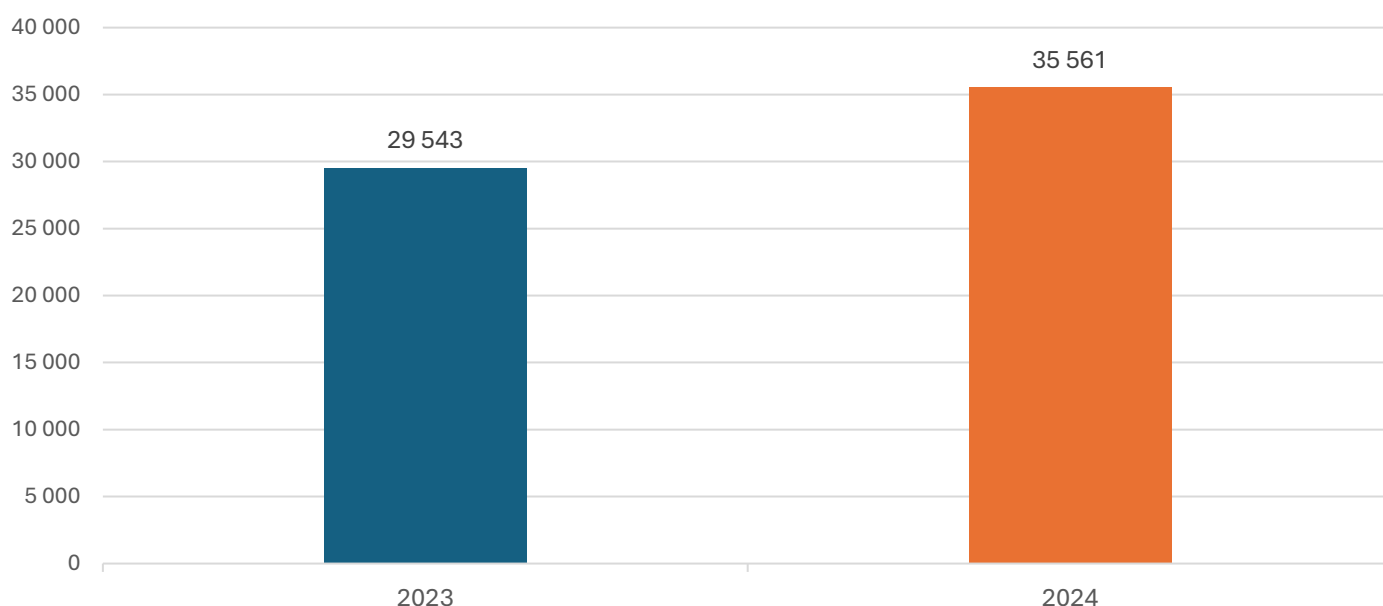


Le nombre de validations

Evolution de la fréquentation globale



La fréquentation totale

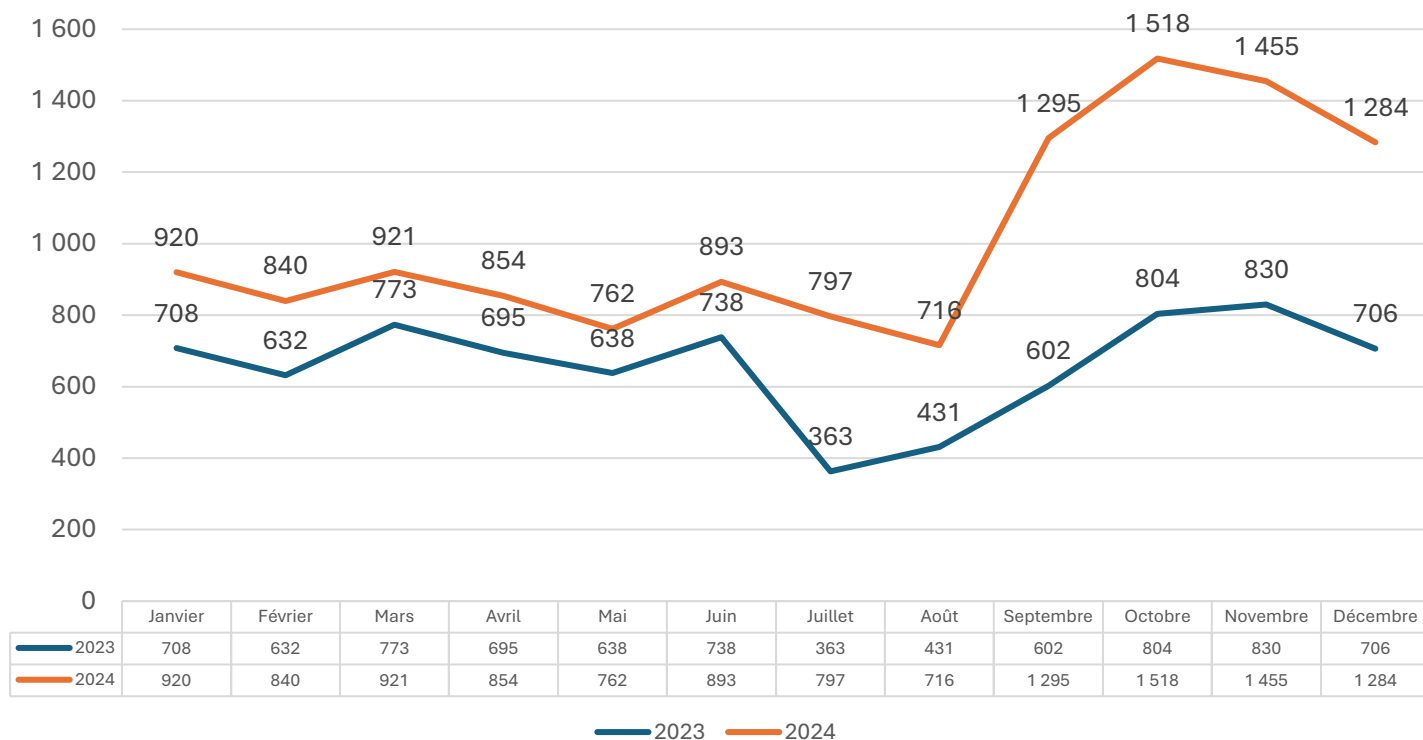




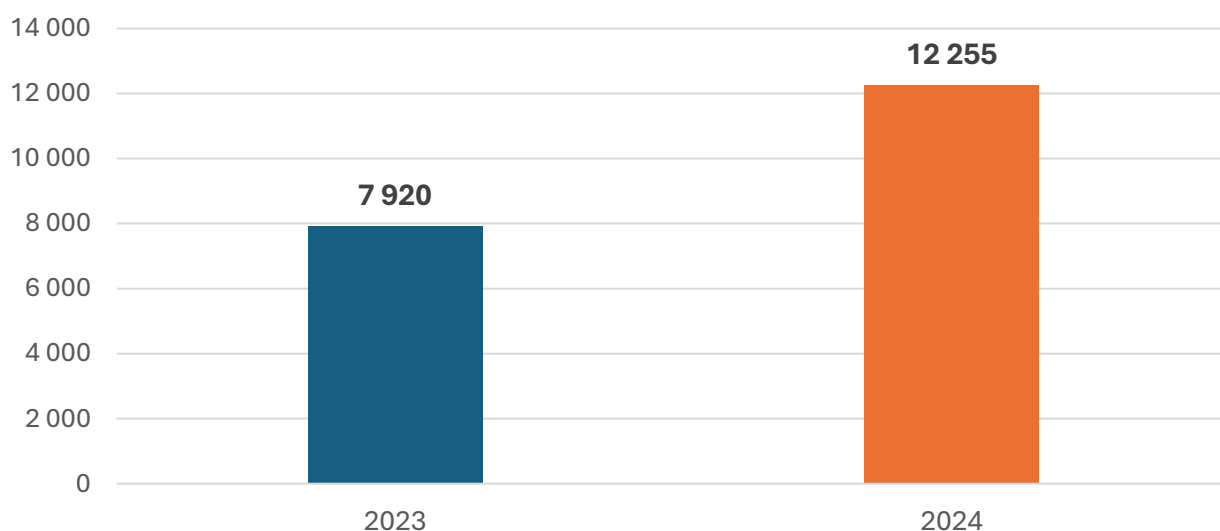
La fréquentation des lignes régulières

Le nombre de validations des lignes régulières

Evolution de la fréquentation des lignes régulières



Total de la fréquentation des lignes régulières



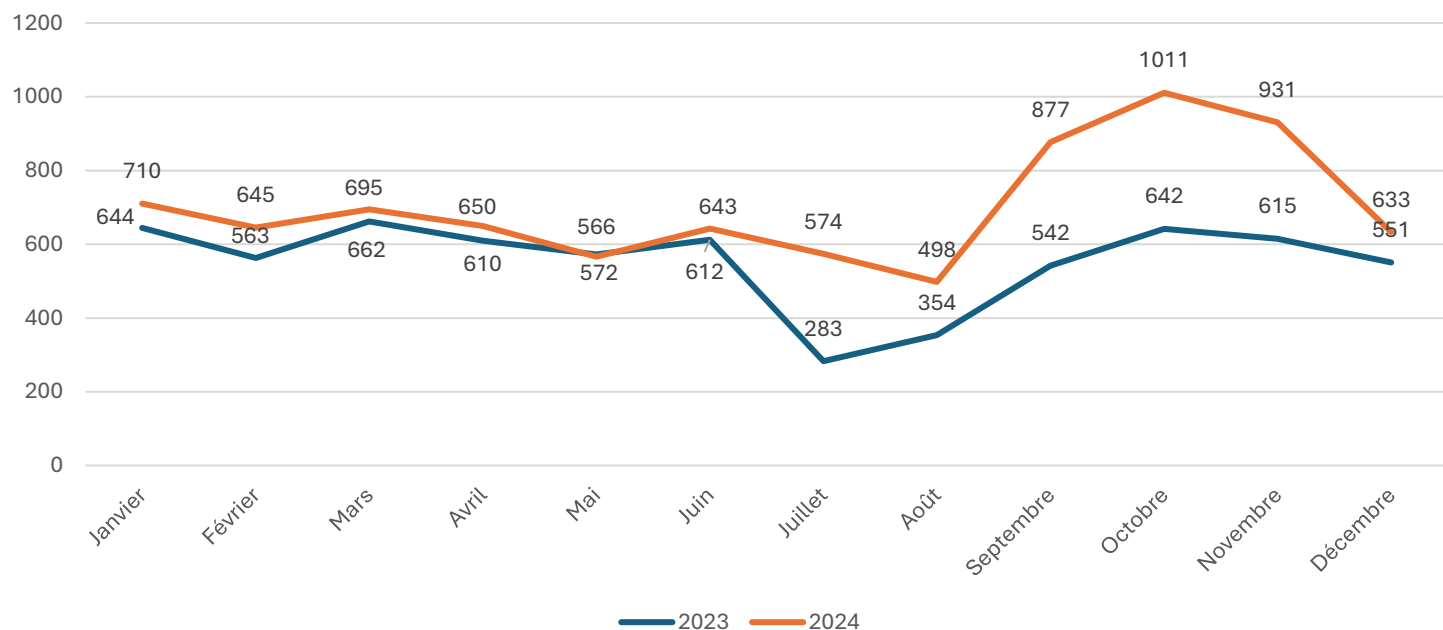
Le nombre de validations L1

LIGNE 1

L1	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.	Total
2023	644	563	662	610	572	612	283	354	542	642	615	551	6650
2024	710	645	695	650	566	643	574	498	877	1011	931	633	8433

+ 26,81%

Evolution de la fréquentation de la ligne 1



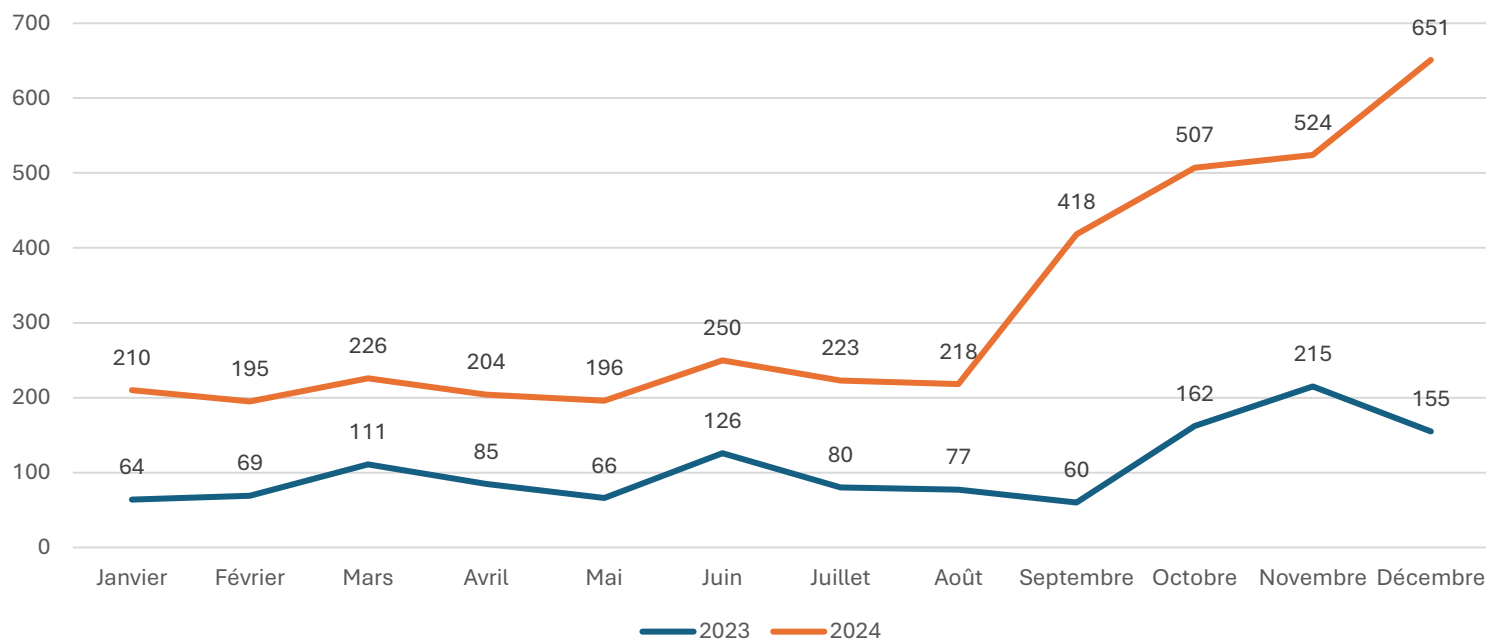
Le nombre de validations L2

LIGNE 2

L2	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.	Total
2023	64	69	111	85	66	126	80	77	60	162	215	155	1270
2024	210	195	226	204	196	250	223	218	418	507	524	651	3822

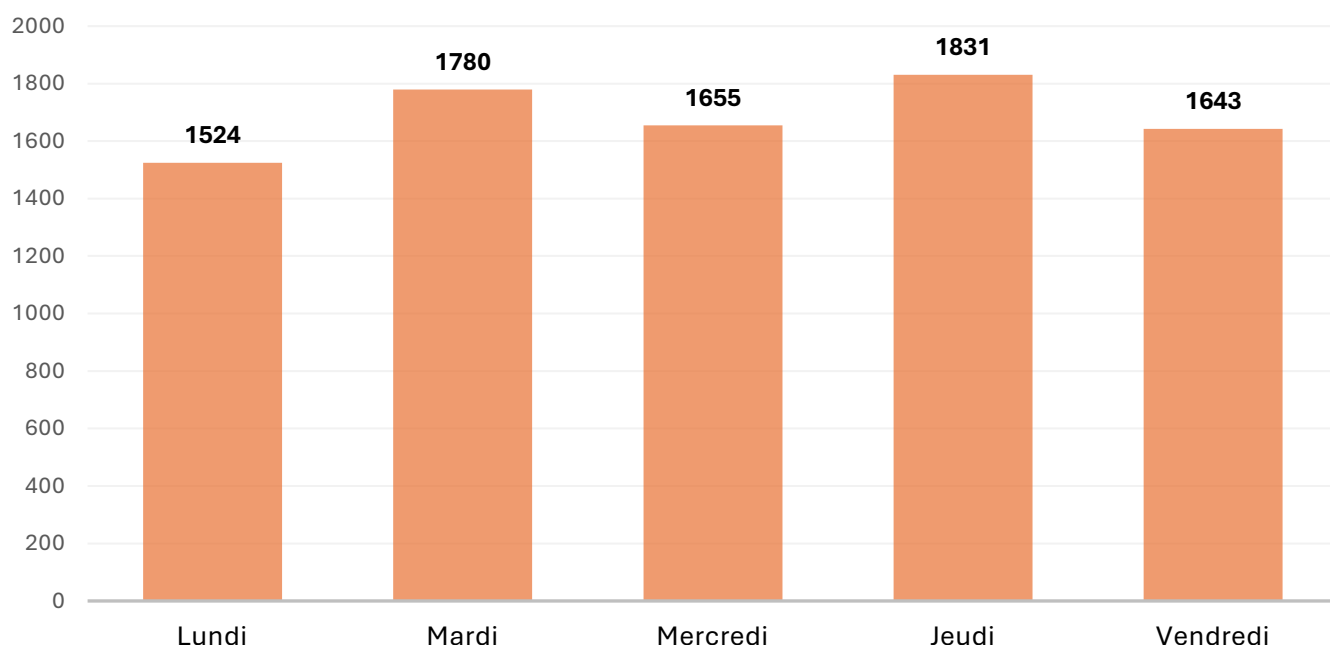
+ 200,94%

Evolution de la fréquentation de la ligne 2

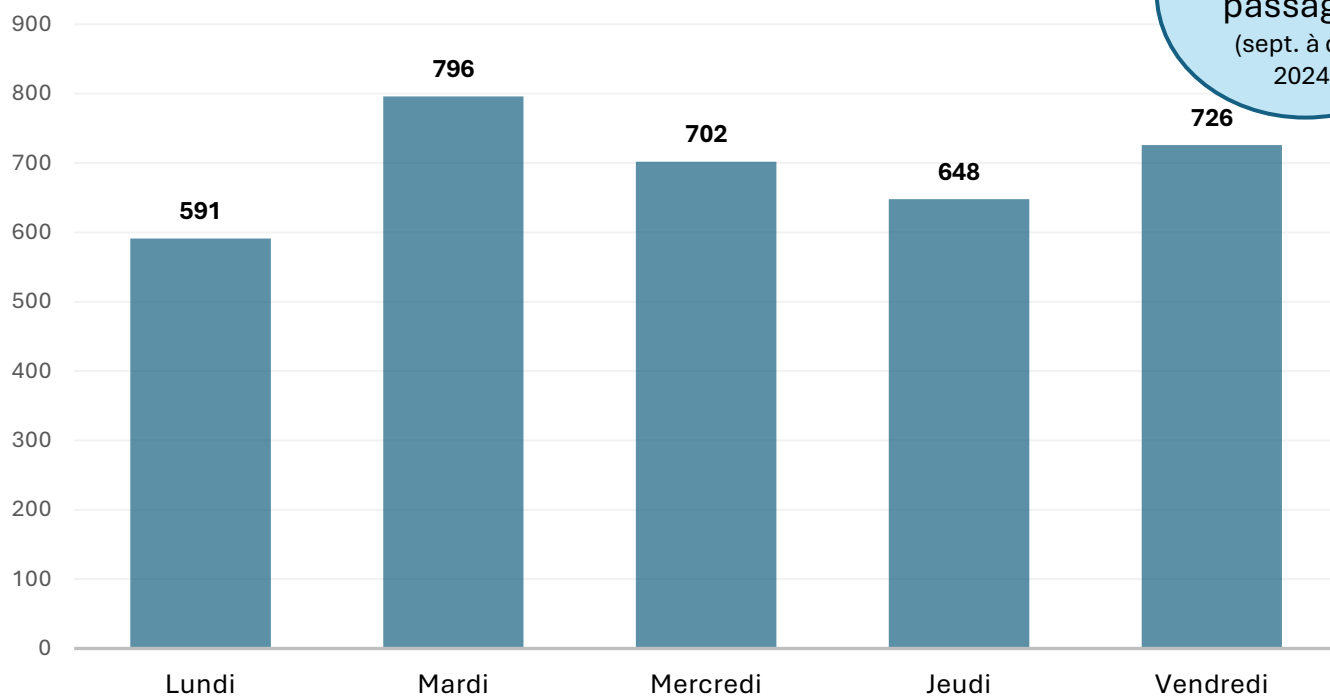


La fréquentation par jour

Fréquentation totale par type de jour Ligne 1 - 2024



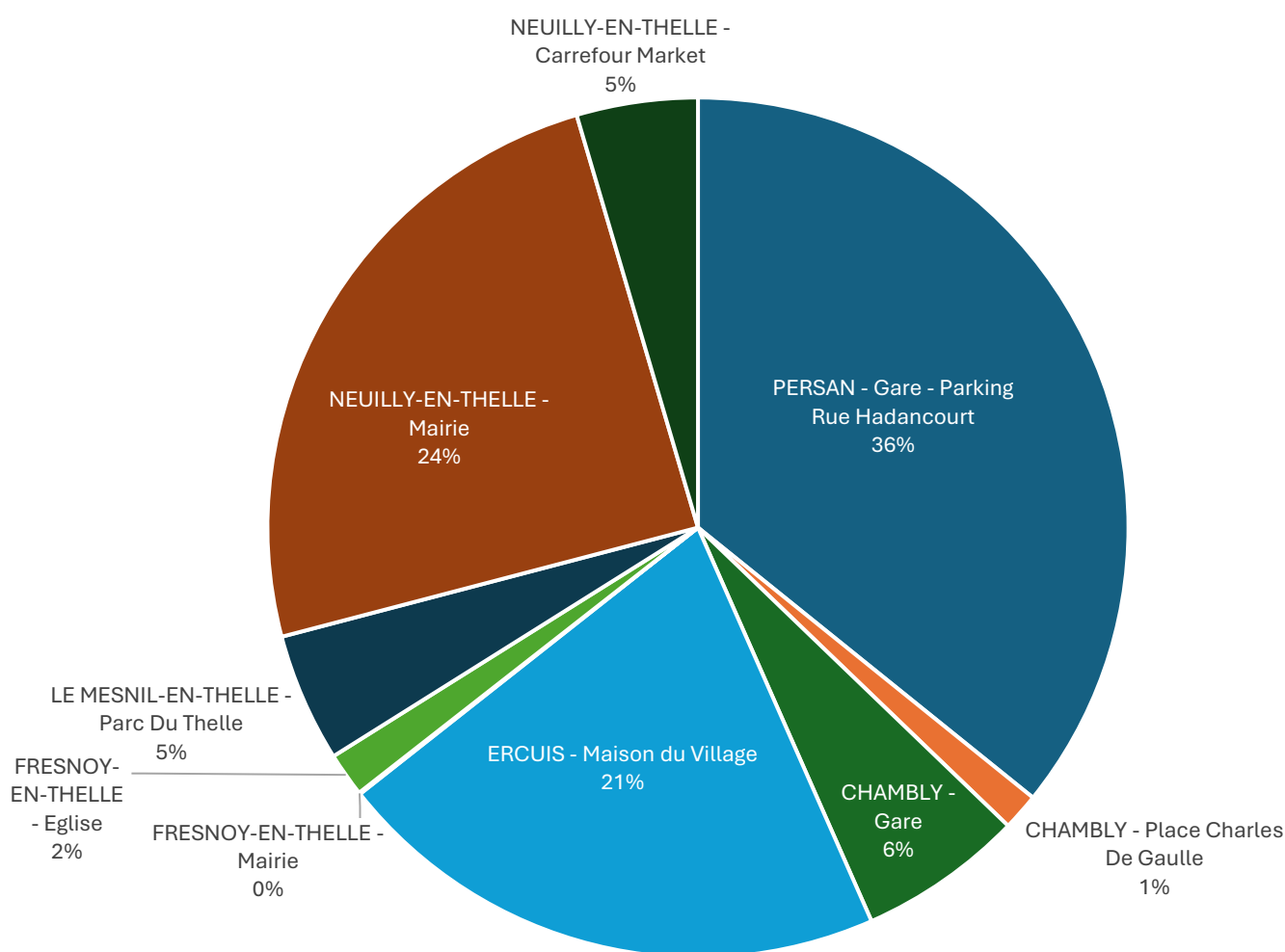
Fréquentation totale par type de jour Ligne 2 - 2024



Samedi
359
passagers
(sept. à déc.
2024)

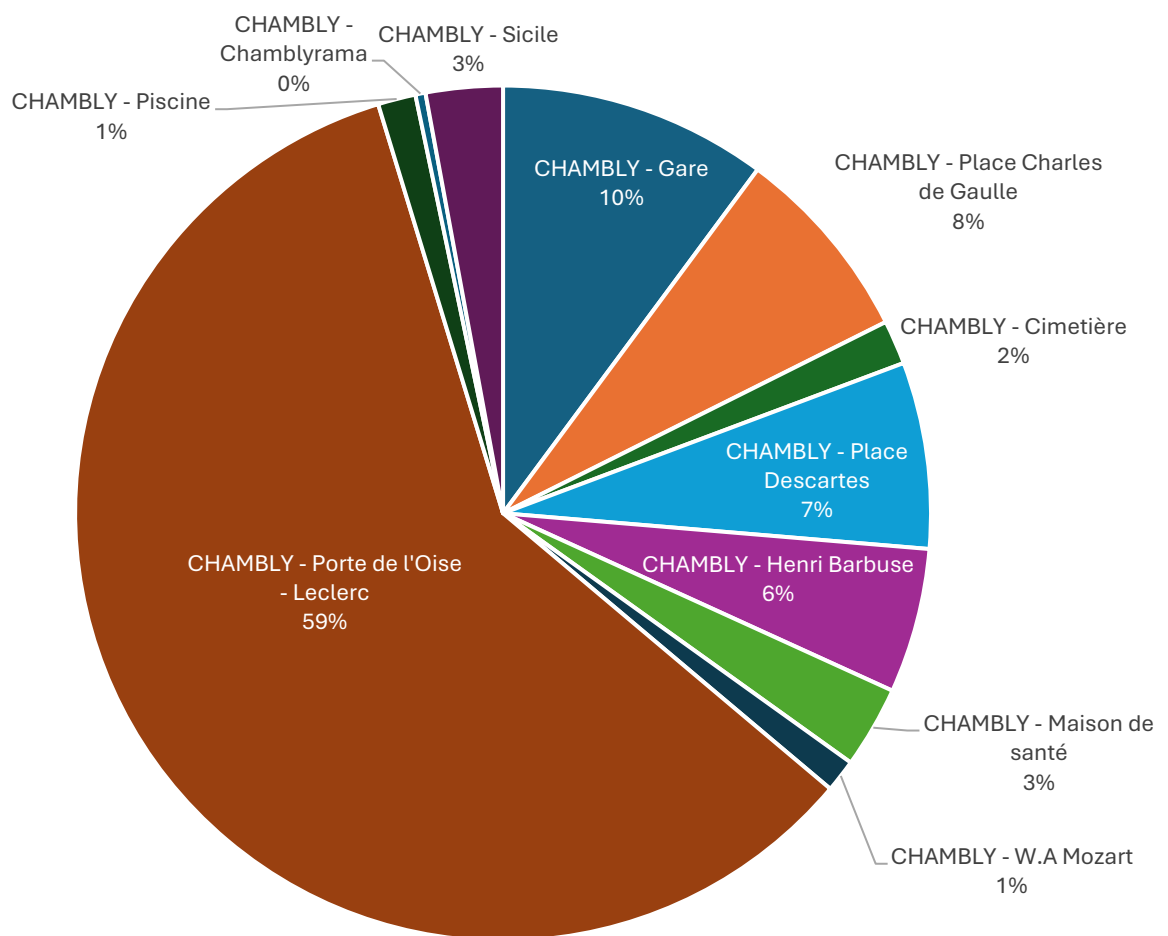
Les arrêts fréquentés

Part de fréquentation par arrêt - Ligne 1



Les arrêts fréquentés

Part de fréquentation par arrêt - Ligne 2

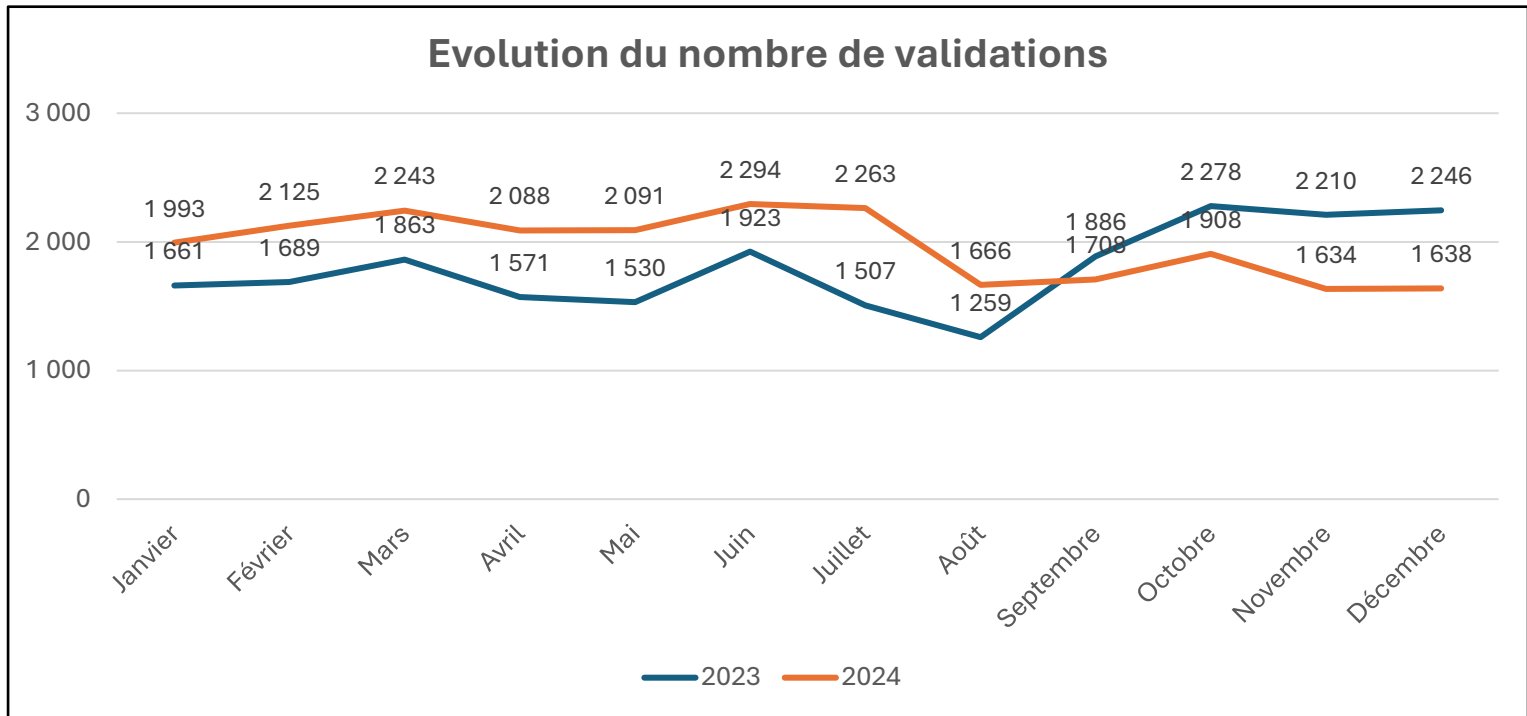


Le TAD



13

Le nombre de validations TAD



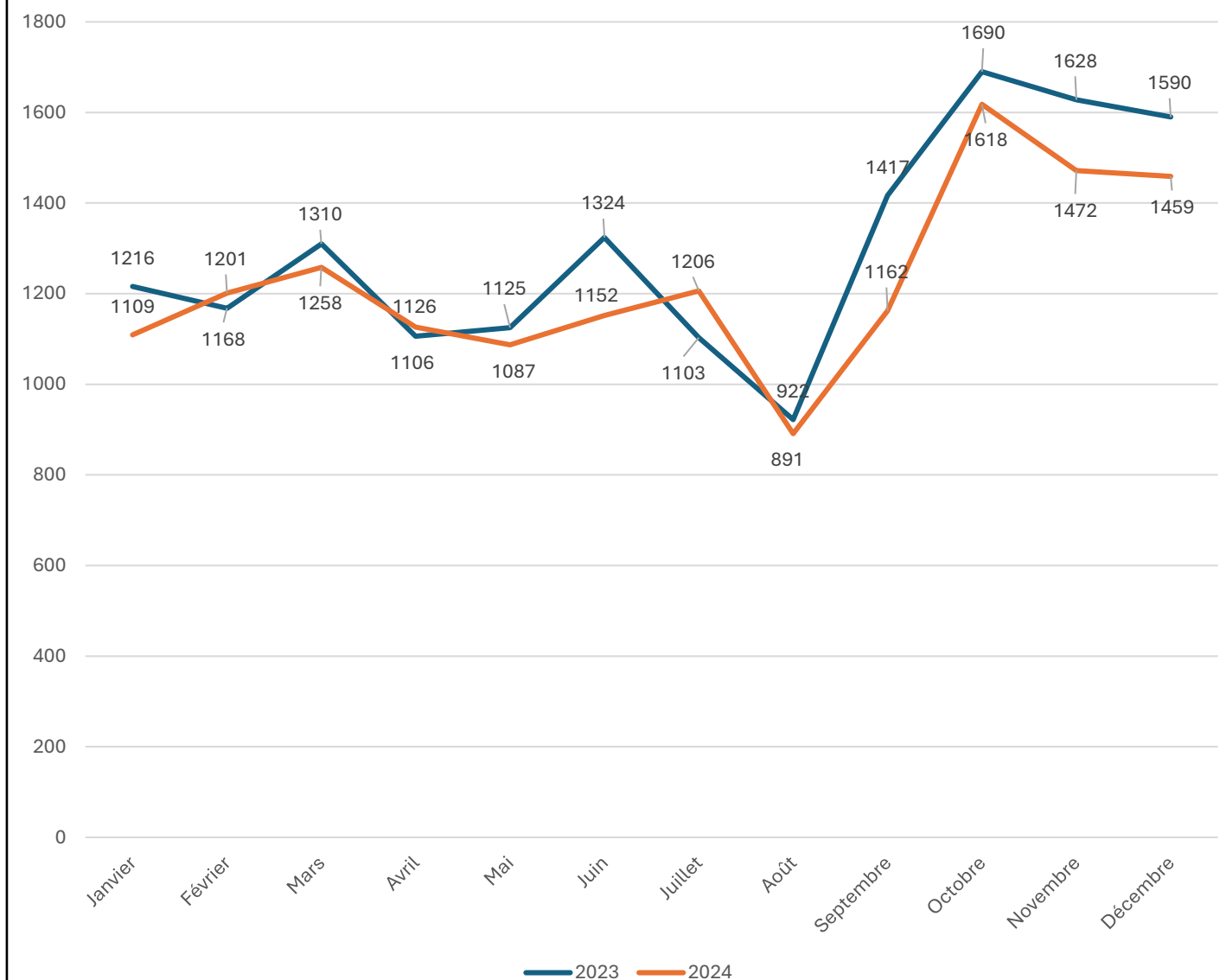
2023 :
21 623
voyageurs

+ 9,38%

2024 :
23 651
voyageurs

Le nombre de courses

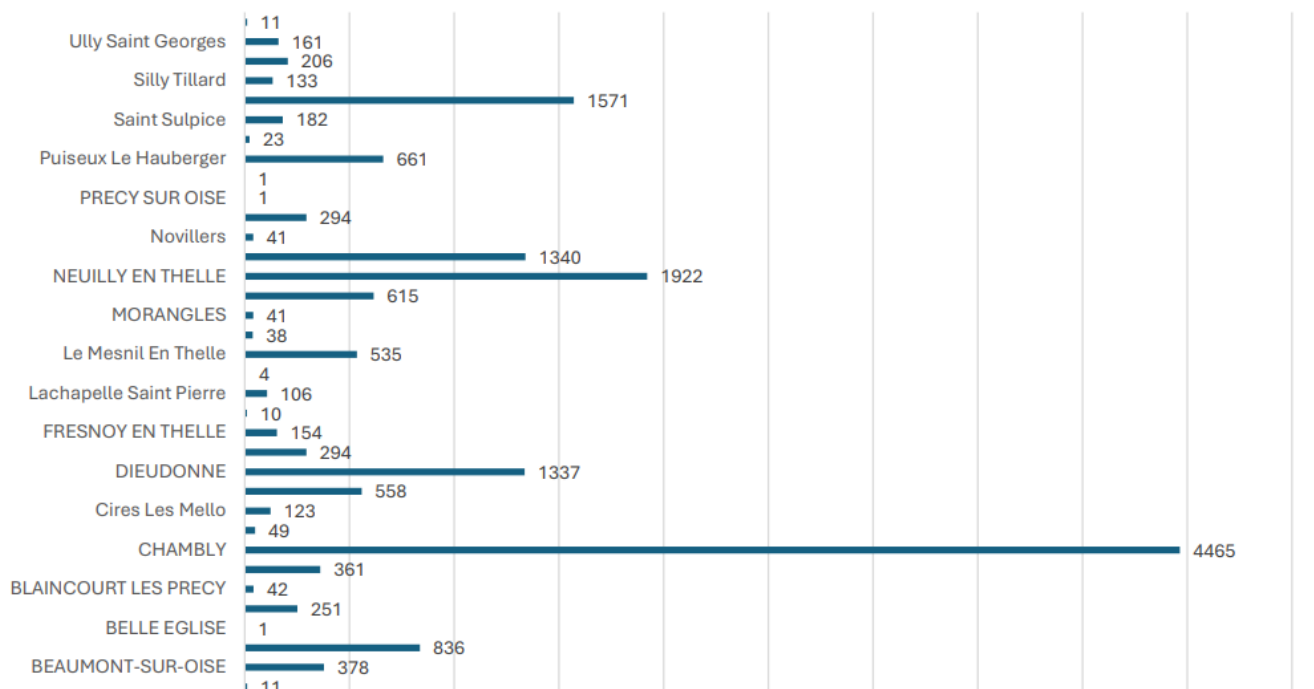
Nombre de courses en 2023 vs 2024



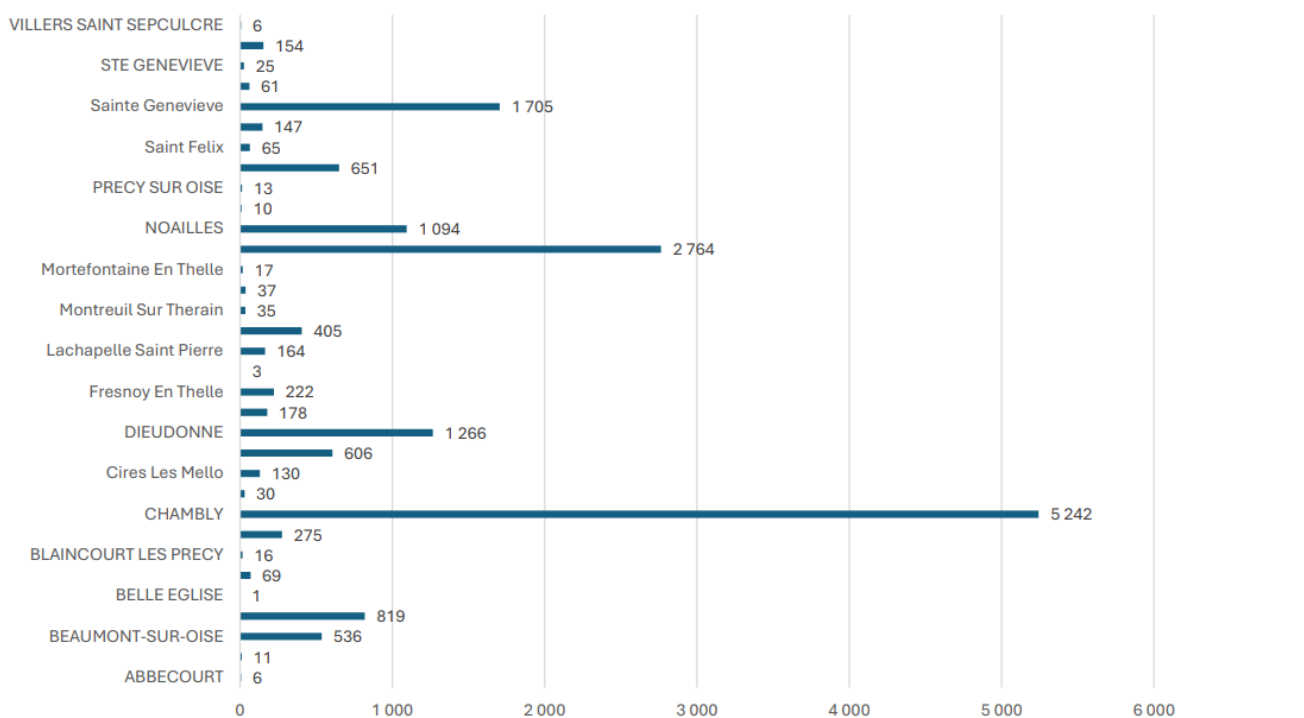
La fréquentation par commune

Ces données reprennent le nombre de réservations et de voyageurs par communes des mois de janvier à août 2024 (données issues du marché précédent)

Nombre de voyages par commune de départ (commande initiale)

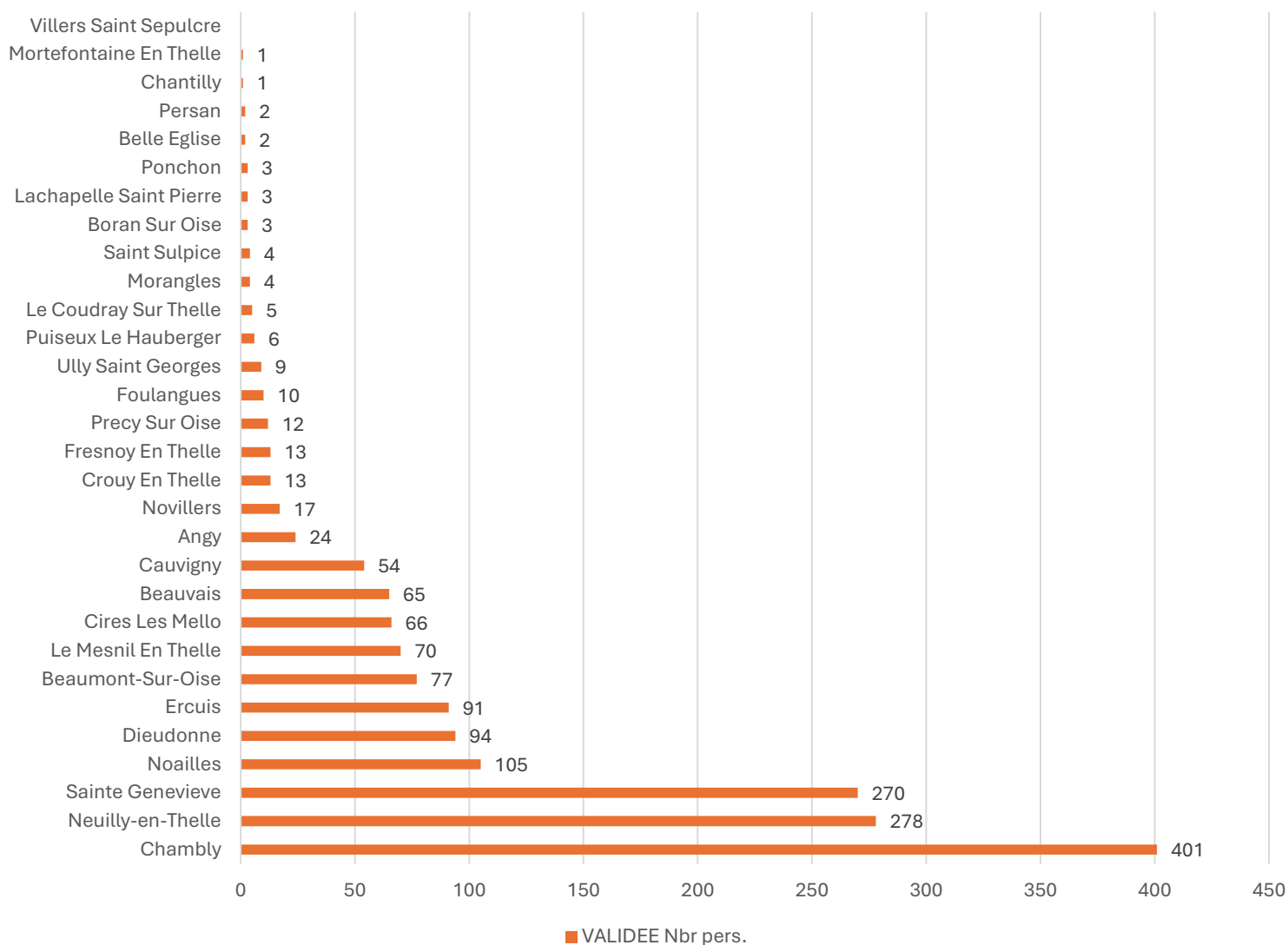


Nombre de voyages par commune d'arrivée (commande initiale)



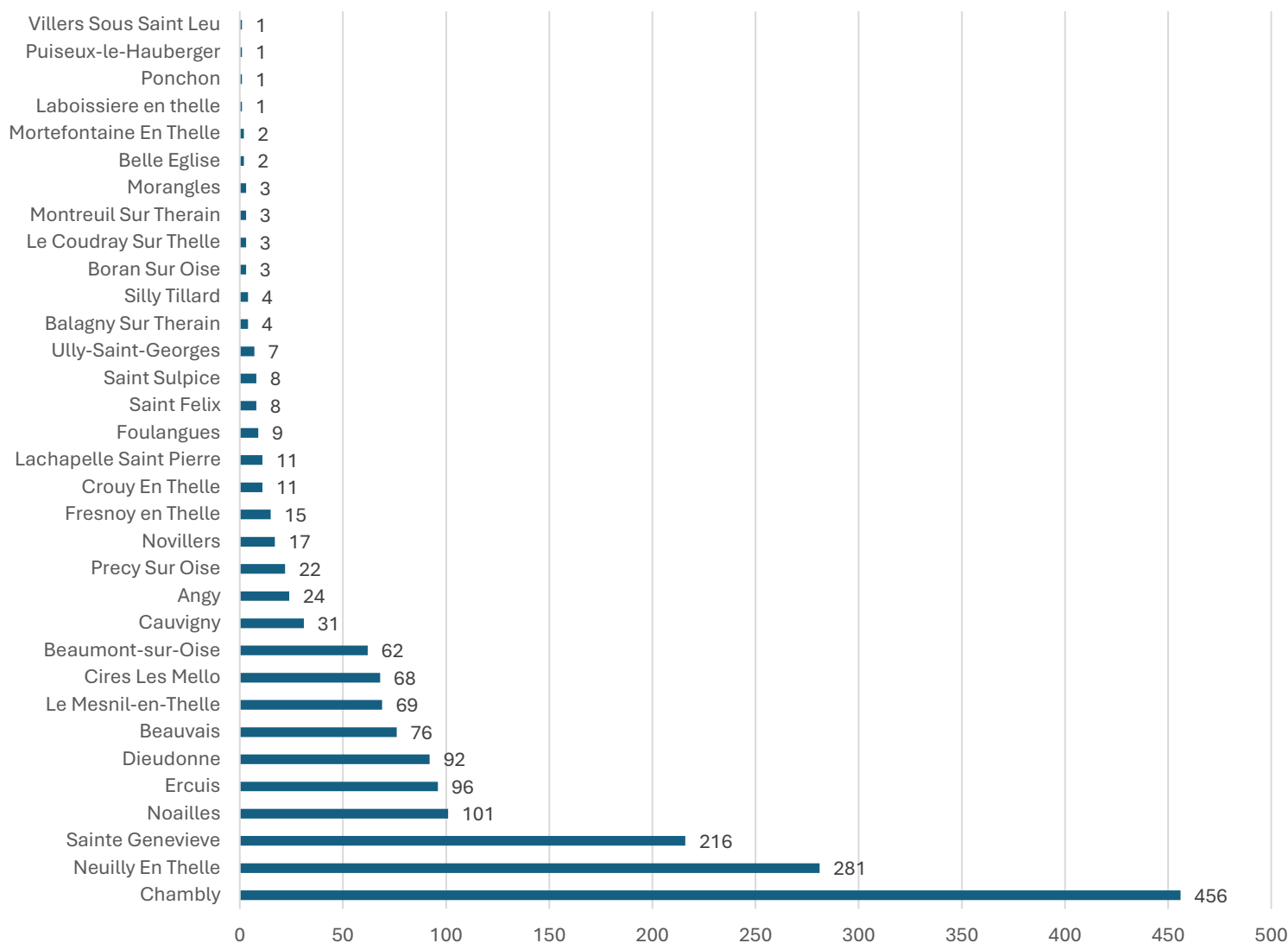
La fréquentation par commune

**Nombres de voyages par communes de départ (validés)
Sept. à déc. 2024**



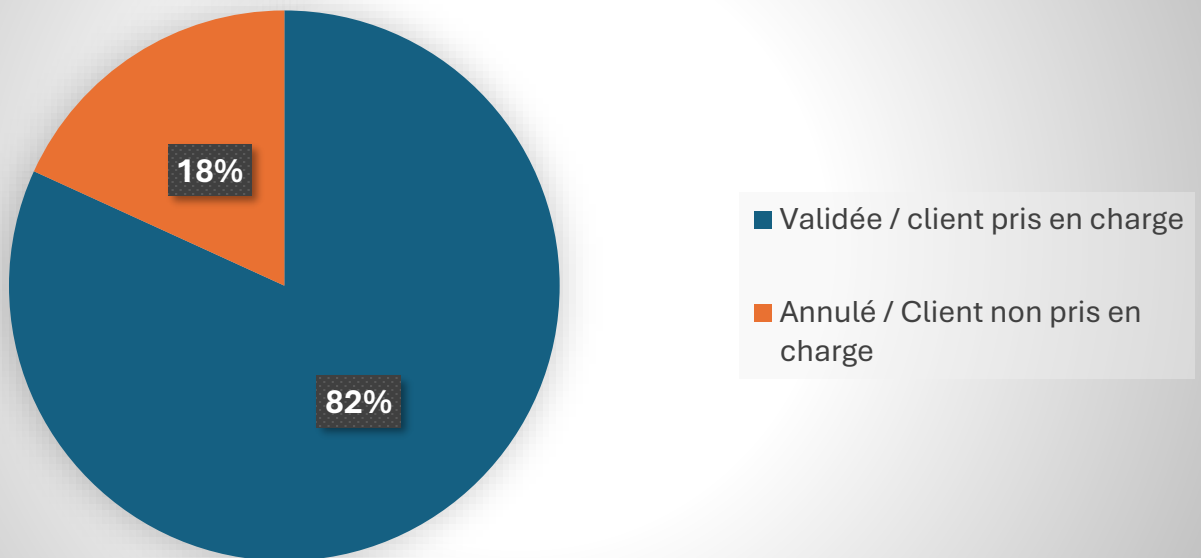
La fréquentation par communes

Nombres de voyages par communes d'arrivée (validés) Sept. à Déc. 2024

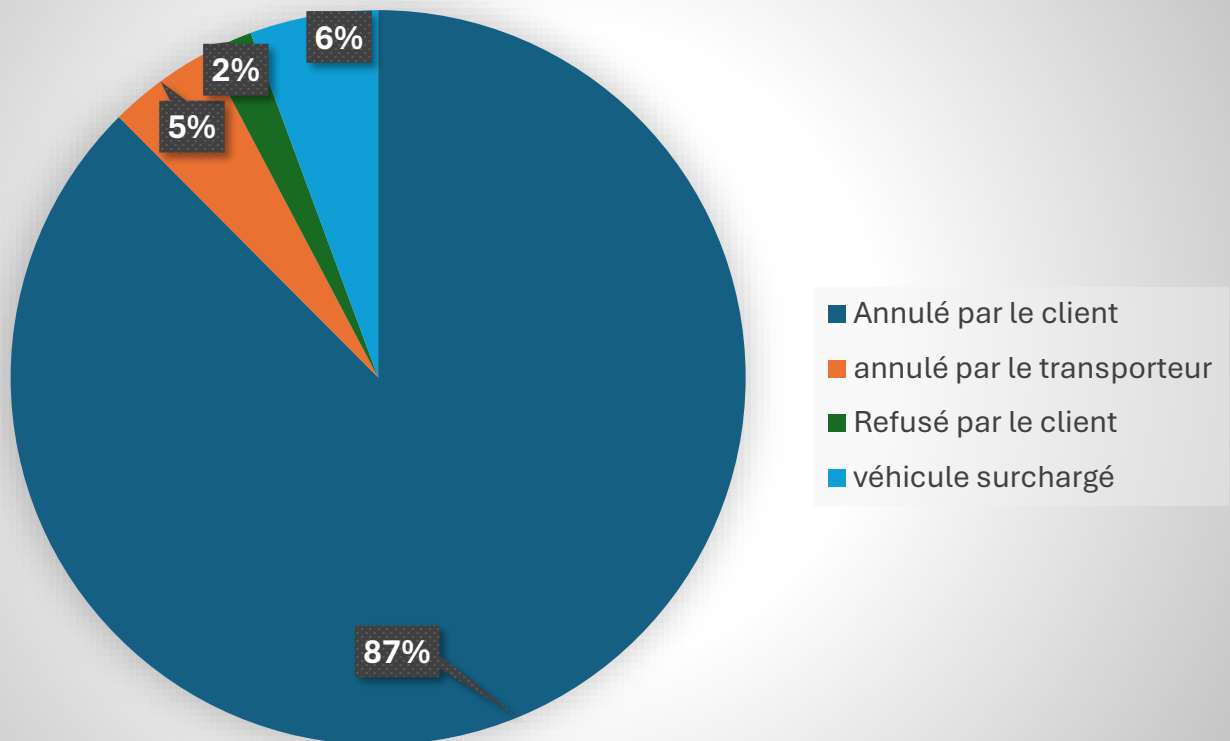


Répartition des demandes de réservation

Répartition de la prise en charge des clients

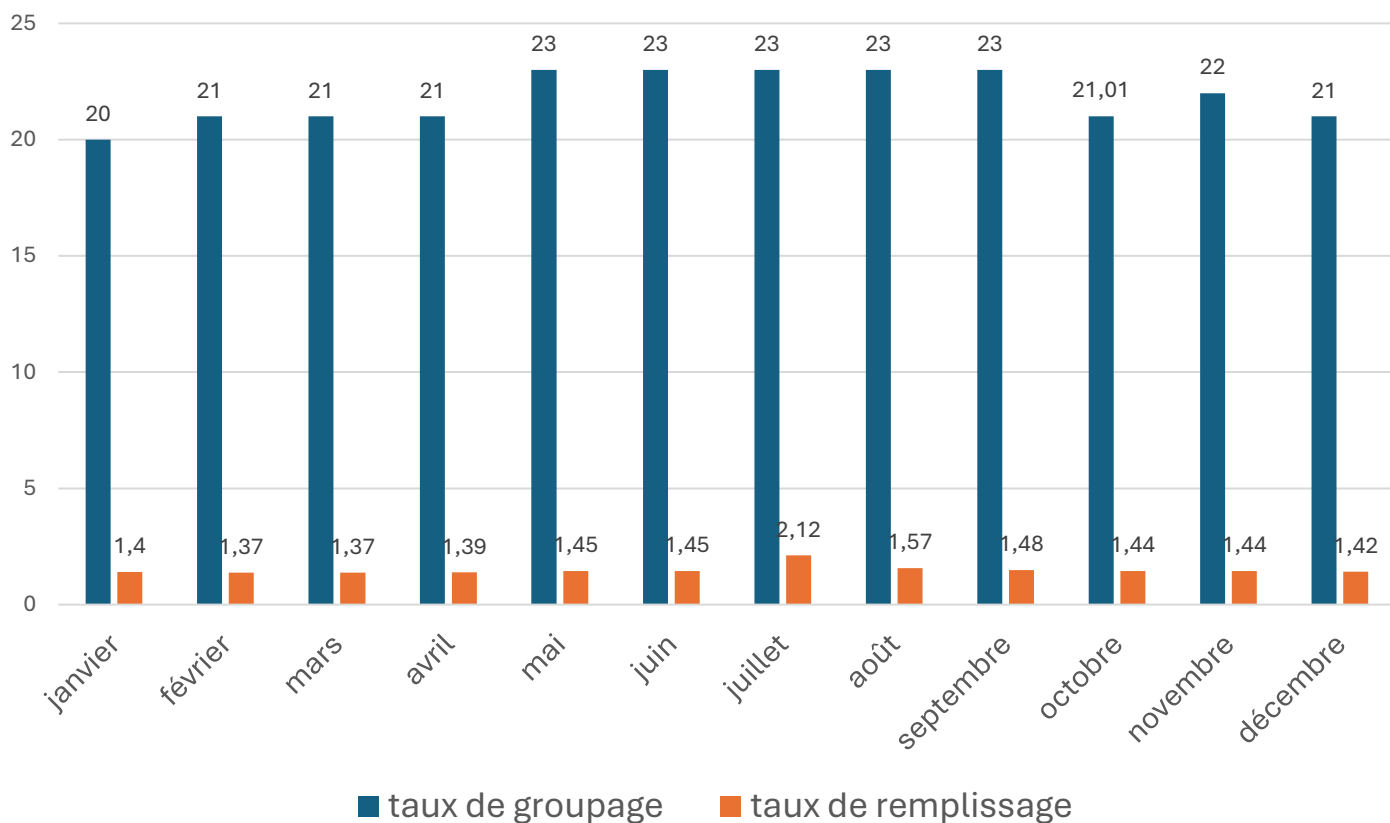


Motifs de non-réalisation



Taux de groupage/remplissage

**Evolution du taux de groupage
et du taux de remplissage TAD en 2024**



Taux de groupage : pourcentage de trajets où plusieurs voyageurs partagent le même véhicule (plutôt qu'un seul usager par déplacement).

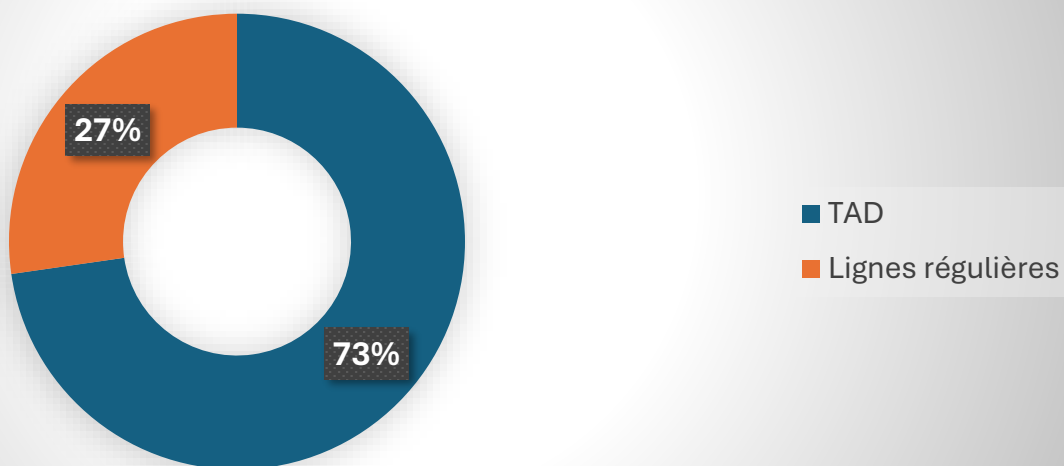
Taux de remplissage : pourcentage moyen d'occupation des places dans un véhicule par rapport à sa capacité totale.

Les réclamations

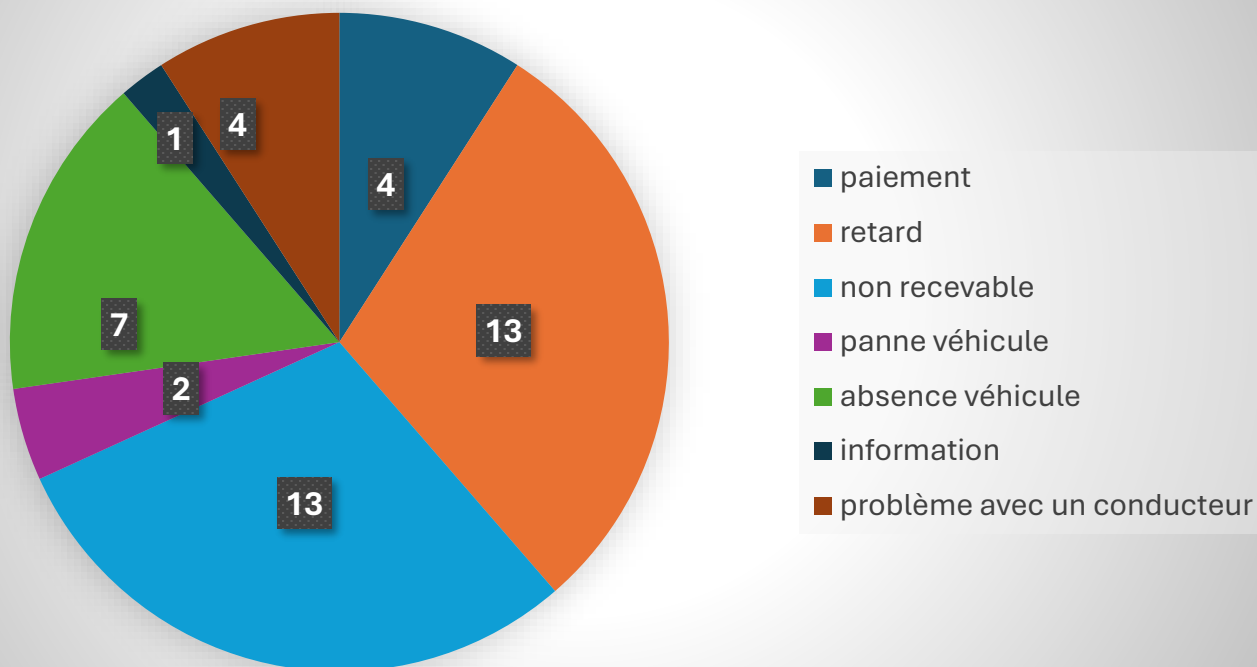


Les réclamations

Réclamations par services

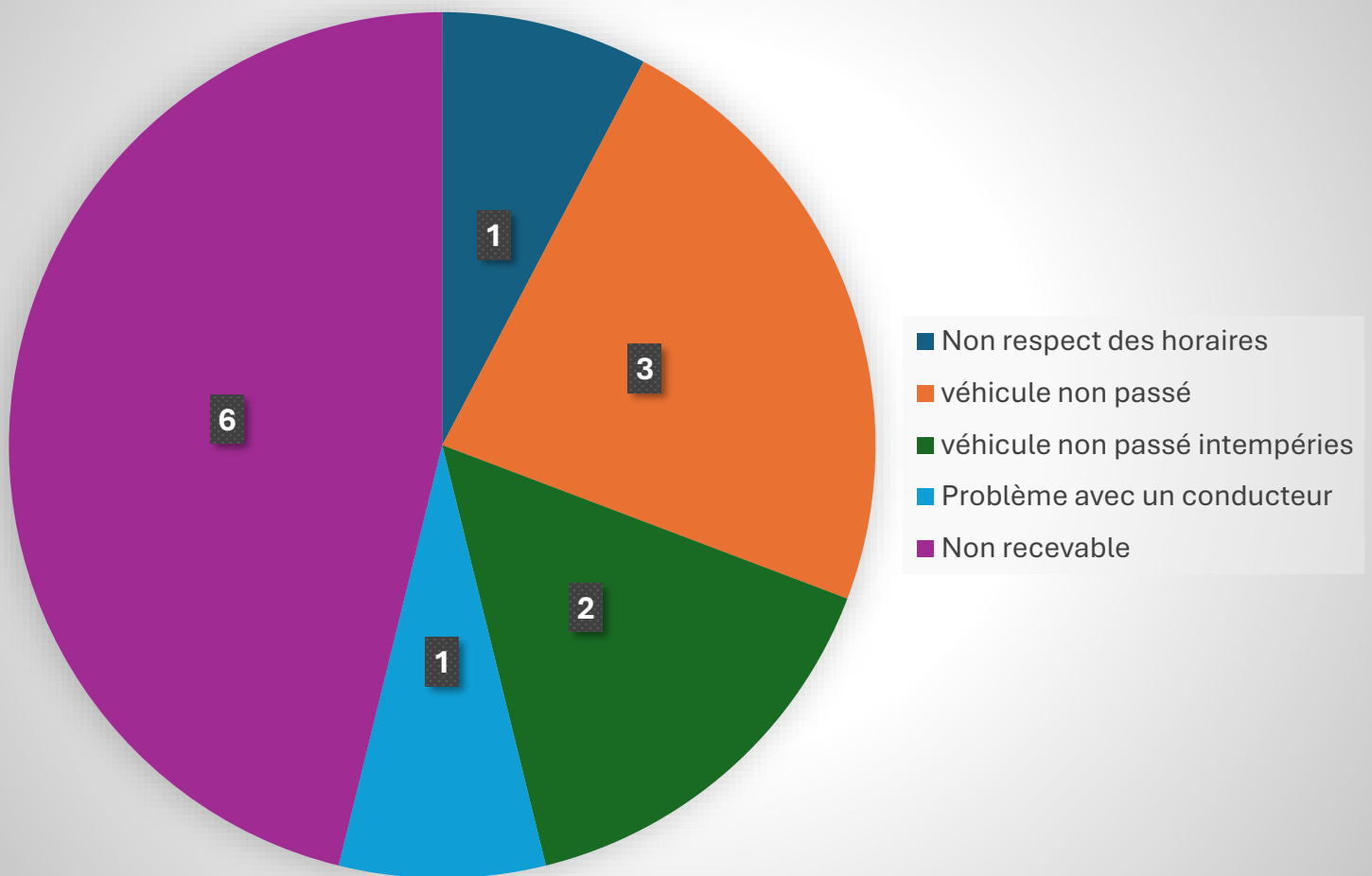


Motifs des réclamations TAD



Les réclamations

Motifs des réclamations lignes régulières

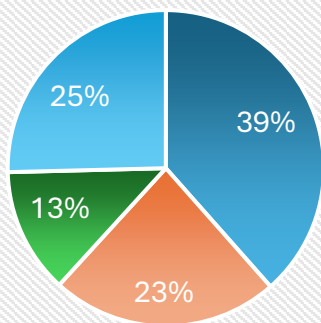


Les recettes



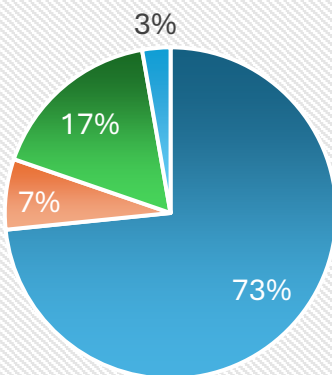
Les recettes

Répartition des titres vendus - L1



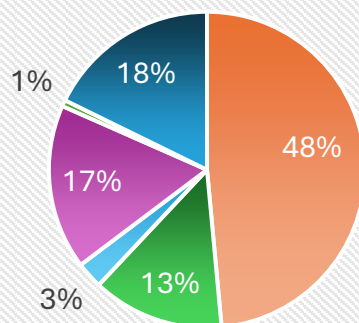
- 10 Voyages ticket sans contact (BSC)
- 10 Voyages Carte Pass Pass (CSC)
- Abonnement Mensuel
- Ticket unitaire

Répartition des titres vendus - L2



- Ticket unitaire Urbain
- Urbain Abonnement Mensuel
- Urbain carnet de 10 tickets BSC
- Urbain carnet de 10 tickets CSC

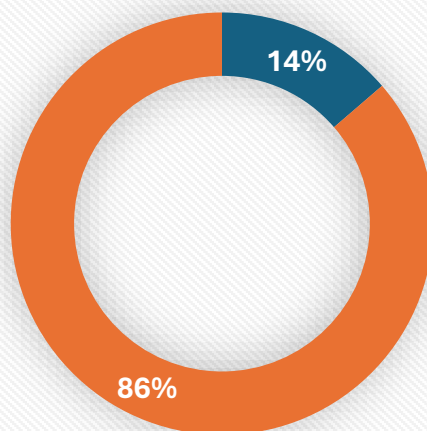
Répartition des titres vendus - TAD



- TAD
- 10 voyages BSC
- 10 voyages CSC
- Abonnement Mensuel
- Aller Retour
- Regul. Pénalité
- Unité

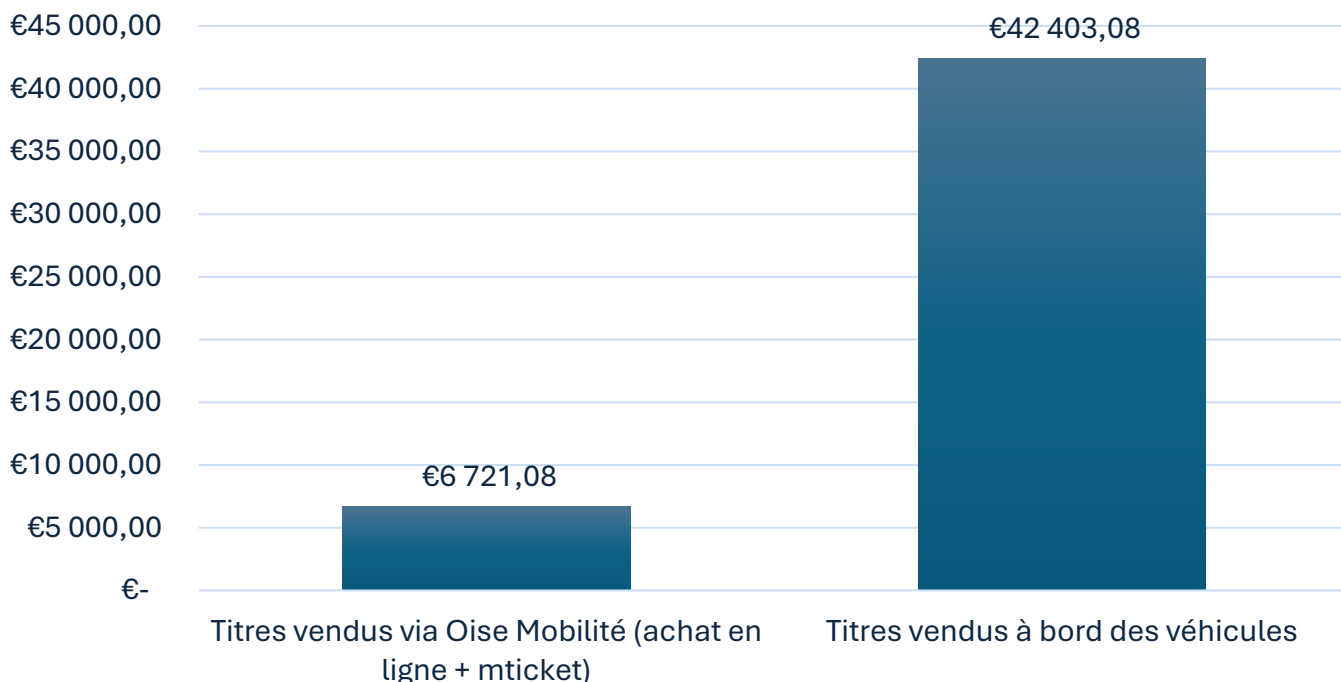
Les titres vendus

Répartition des modes d'achat des titres vendus



- Titres vendus via Oise Mobilité (achat en ligne + mticket)
- Titres vendus à bord des véhicules

Part des modes d'achat des titres vendus

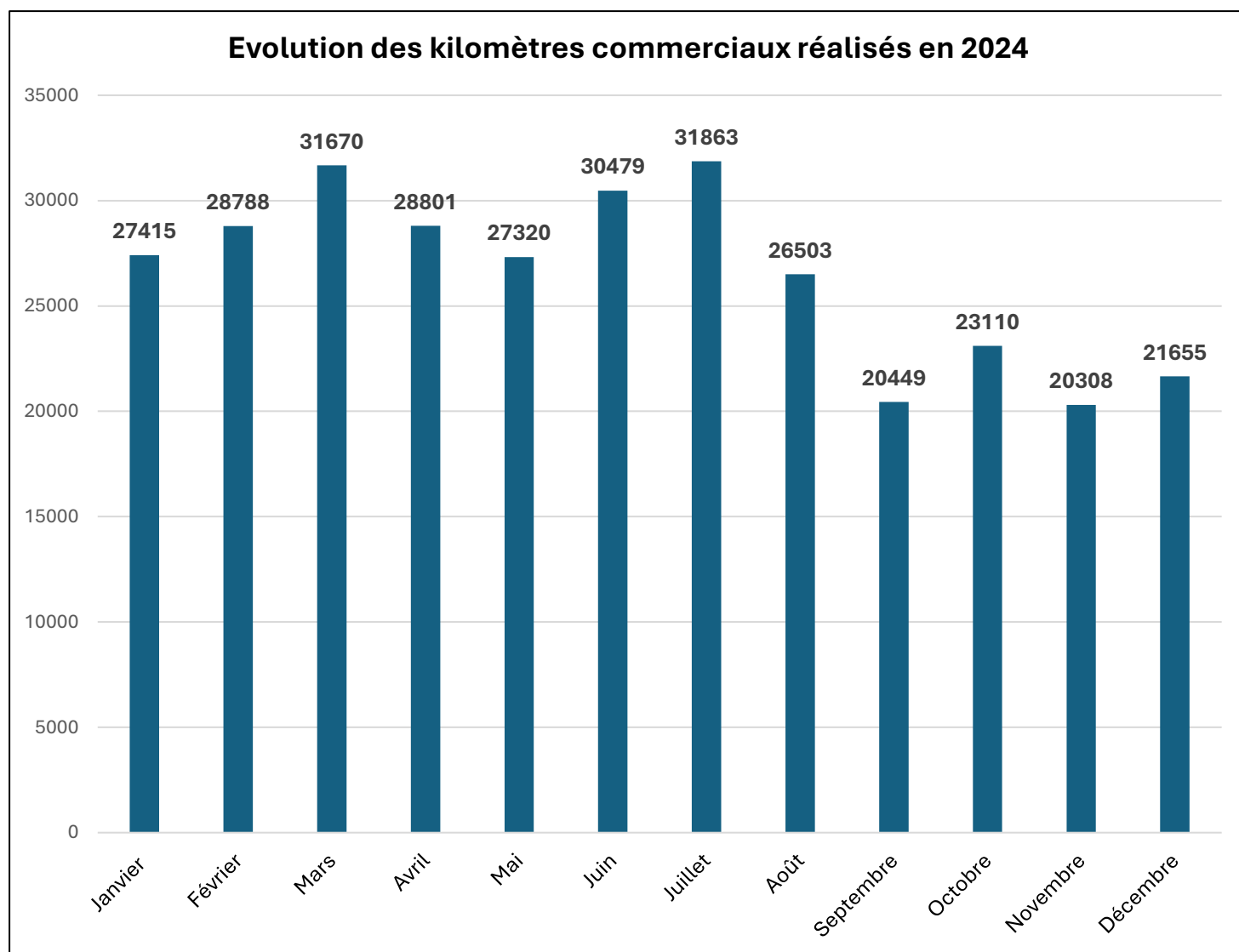


Les kilomètres



28

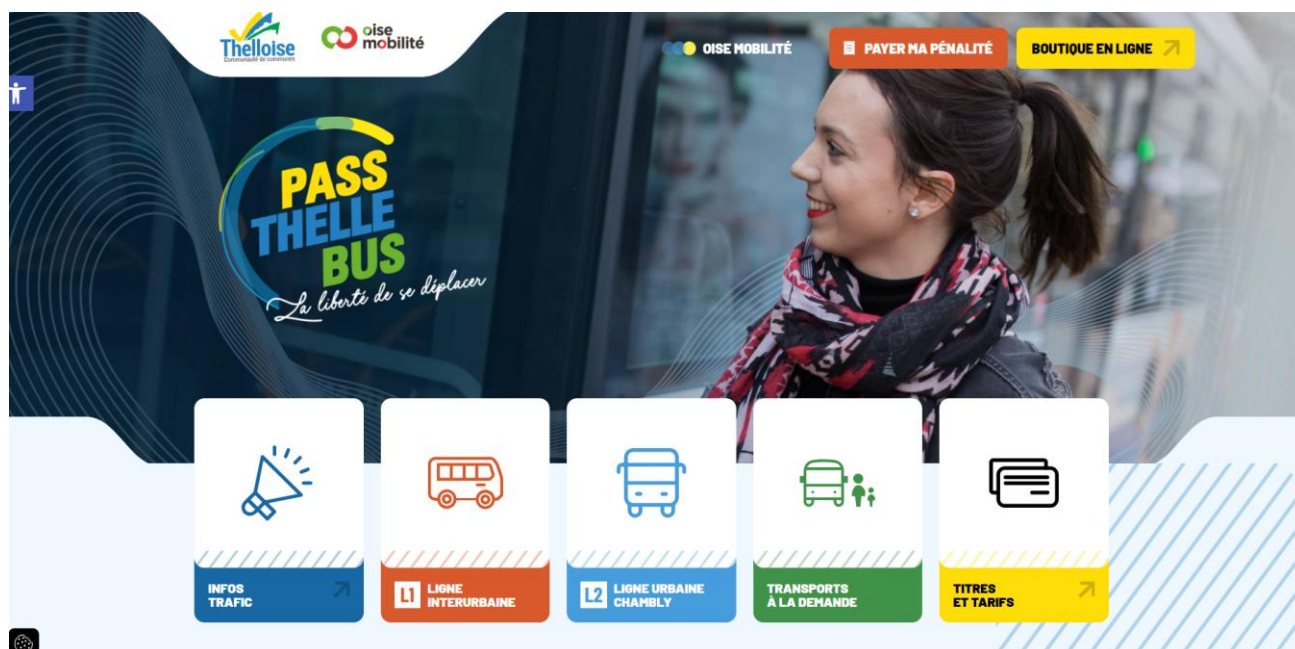
Nombre de kilomètres TAD et Lignes régulières



La communication



Le site web




L1 LIGNE INTERURBAINE

ENTRE ERCUIS ET PERSAN

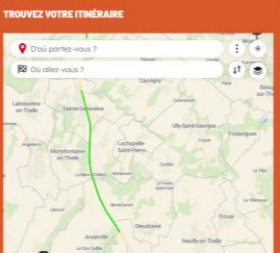
Vous habitez dans une commune du territoire qui n'est pas desservie par la ligne Interurbaine L1 ?

Réservez un trajet en Transport à la Demande pour rejoindre Neully-en-Thelle et continuer votre parcours avec la ligne L1.

Un véhicule Pass Thelle Bus vient vous chercher à l'arrêt de votre commune et vous dépose à l'arrêt Mairie de Neully-en-Thelle.

La correspondance est assurée avec la ligne Interurbaine Ercuis - Persan.

TROUVEZ VOTRE ITINÉRAIRE




L2 LIGNE URBAINE CHAMBLY

POUR DES DÉPLACEMENTS ENCORE PLUS LIBRES !

DÉPLACEZ-VOUS COMME VOUS LE SOUHAITEZ DANS CHAMBLY AVEC LE PASS THELLE BUS.

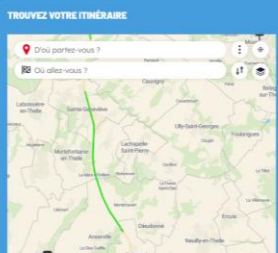
Mis en place par la Communauté de communes Thelloise, le service ligne urbaine Chamblly du Pass Thelle Bus vous permet de vous rendre aux quatre coins de Chamblly avec la desserte de 11 arrêts.

Pour vos loisirs, vos rendez-vous de santé, le travail ou tout simplement découvrir Chamblly, privilégiez les déplacements doux et utilisez le Pass Thelle Bus.

Vous pouvez vous rendre en centre ville, dans la zone commerciale Chambllyrama, à la piscine, à la maison de santé, à l'hôpital ou encore à la gare.

Profitez de Chamblly à volonté.

TROUVEZ VOTRE ITINÉRAIRE



Objectif : avoir un site internet mis à jour régulièrement qui sert de porte d'entrée pour l'orientation des internautes.


TRANSPORT À LA DEMANDE BOURGS CENTRE

UN SERVICE SUR MESURE

Pour tous vos déplacements en journée sur le territoire de la Thelloise ou vers le chef lieu de l'Oise, Beauvais optez pour le service de Transport à la demande Pass Thelle Bus.

Dédié aux habitants de la Communauté de communes Thelloise, le service TAD Bourgs Centre permet à chacun d'accéder aux principaux centres d'activités et de services des environs, que ce soit pour aller travailler, faire les magasins, aller à un rendez-vous médical ou se divertir.

Uniquement sur réservation JUSQU'À 11H10 avant le départ

Les guides horaires

Horaires de passage L1

Du lundi au vendredi

DIRECTION PERSAN - GARE

	05:43	06:15	06:48	07:18	07:43
ERCUIS - Maison du village					
NEUILLY-EN-THELLE - Mairie	05:47	06:17	06:44	07:17	07:47
NEUILLY-EN-THELLE - Carrefour Market	05:50	06:20	06:47	07:20	07:50
FRENNY-EN-THELLE - Ecole	05:56	06:26	06:53	07:26	07:56
LE MESNIL-EN-THELLE - Parc du Thello	06:00	06:30	06:57	07:30	08:00
CHAMBLEY - Place Charles de Gaulle	06:06	06:36	07:03	07:36	08:06
CHAMBLEY - Gare	06:09	06:39	07:07	07:39	08:09
PERSAN - Gare - Parking rue Hadenecourt	06:23	06:53	07:23	07:53	08:23

DIRECTION ERCUIS - MAISON DU VILLAGE

	18:05	18:35	18:58	19:18	20:04
PERSAN - Gare - Parking rue Hadenecourt					
CHAMBLEY - Gare	18:20	18:50	19:20	19:50	20:20
CHAMBLEY - Place Charles de Gaulle	18:23	18:53	19:23	19:53	20:23
LE MESNIL-EN-THELLE - Parc du Thello	18:29	18:59	19:29	19:59	20:29
FRENNY-EN-THELLE - Ecole	18:32	19:02	19:32	20:02	20:32
NEUILLY-EN-THELLE - Carrefour Market	18:38	19:08	19:38	20:08	20:38
NEUILLY-EN-THELLE - Mairie	18:40	19:10	19:40	20:10	20:40
ERCUIS - Maison du village	18:43	19:13	19:43	20:13	20:43

* Les réservations de la course du 20:00 doivent être effectuées auprès du centre de réservation Oise Mobilité.
 • Via l'application ou • Par mail à reservation.oise-mobilité.fr • Depuis le site internet www.oise-mobilité.fr

La liberté de se déplacer

Vous habitez dans une commune du territoire qui n'est pas desservie par la ligne interurbaine L1 ?
 Retenez un trajet en Transport à la demande pour rejoindre Neully-en-Thello et continuez votre parcours avec la ligne L1.

Un véhicule Pass Thello Bus vient vous chercher à l'arrêt de votre commune et vous dépose à l'arrêt Marie de Neully-en-Thello.

La correspondance est assurée avec la ligne interurbaine Erceuil - Persan.

Uniquement sur réservation !
 • En contactant le centre de réservation Oise Mobilité
 • Par mail à reservation.oise-mobilité.fr
 • Via l'appli ou l'appli mobile sur l'appli Oise Mobilité

Les personnes à mobilité réduite peuvent utiliser le service au quotidien ou transporter au 07 59 56 48 56 au moins 24h avant le départ.

TITRES & TARIFS

- Unitaire : 2,50€
- Abonnement mensuel : 18,00€
- Abonnement annuel : 180,00€

CARTE PASS PASS

Carte de transport dématérialisée (numérique) vous permettant de charger au maximum un titre de transport.

Pour plus d'infos de remplir le formulaire disponible sur www.pass-thellobus.com

E-BOUTIQUE

Sur www.oise-mobilité.fr, consultez, rechargez et consultez votre carte Pass Pass (uniquement pour les cartes de 10 titres et abonnements).

ITIKET ONE

Avec l'appli Oise Mobilité, achetez et rechargez votre titre de transport sur votre smartphone (uniquement pour les titres unitaires et cartes de 10 titres).

FICHE HORAIRES

L1

LIGNE INTERURBAINE ERCUIS - PERSAN

- Erceuil - Maison du village
- Persan - Gare

PLAN DU RESEAU

ZOOM LIGNE URBAIN CHAMBLEY

ZOOM CENTRE-VILLE BEAUVAINS

La liberté de se déplacer

POUR EN SAVOIR +

WWW.PASSTHELLEBUS.FR

Également consultables depuis www.oise-mobilité.fr

Alertes perturbations de votre ligne par sms ou email

oïse mobilité

PLAN DU RESEAU

ZOOM LIGNE URBAIN CHAMBLEY

ZOOM CENTRE-VILLE BEAUVAINS

La liberté de se déplacer

POUR EN SAVOIR +

WWW.PASSTHELLEBUS.FR

Également consultables depuis www.oise-mobilité.fr

Alertes perturbations de votre ligne par sms ou email

oïse mobilité

Horaires de passage L2

Du lundi au samedi

DIRECTION CHAMBLEY - PORTES DE L'OISE (LECLERC)

	06:45	07:45	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45
Gare														
Place Charles de Gaulle	06:48	07:48	08:48	09:48	10:48	11:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48	17:48	18:48	19:48
Nord Barboise	06:51	07:51	08:51	09:51	10:51	11:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51	17:51	18:51	19:51
Sole	06:53	07:53	08:53	09:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53	18:53	19:53
Place Descentes	06:56	07:56	08:56	09:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56	18:56	19:56
Place	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59
Maison de santé	07:02	08:02	09:02	10:02	11:02	12:02	13:02	14:02	15:02	16:02	17:02	18:02	19:02	20:02
Cimetière	07:05	08:05	09:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	19:05	20:05
W.A. Maout	07:08	08:08	09:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08	20:08
Chamblygare	07:11	08:11	09:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	19:11	20:11
Portes de l'Oise - Leclerc	07:14	08:14	09:14	10:14	11:14	12:14	13:14	14:14	15:14	16:14	17:14	18:14	19:14	20:14

DIRECTION CHAMBLEY - GARE

	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15
Portes de l'Oise - Leclerc													
Chamblygare	07:20	08:20	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20
W.A. Maout	07:24	08:24	09:24	10:24	11:24	12:24	13:24	14:24	15:24	16:24	17:24	18:24	19:24
Cimetière	07:28	08:28	09:28	10:28	11:28	12:28	13:28	14:28	15:28	16:28	17:28	18:28	19:28
Maison de santé	07:32	08:32	09:32	10:32	11:32	12:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	18:32	19:32
Place	07:35	08:35	09:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35	19:35
Place Descentes	07:38	08:38	09:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38	19:38
Nord Barboise	07:41	08:41	09:41	10:41	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41
Place Charles de Gaulle	07:44	08:44	09:44	10:44	11:44	12:44	13:44	14:44	15:44	16:44	17:44	18:44	19:44

Les personnes à mobilité réduite peuvent utiliser le service au quotidien ou transporter au 07 59 56 48 56 au moins 24h avant le départ.

La liberté de se déplacer

Vous habitez dans une commune du territoire qui n'est pas desservie par la ligne interurbaine L2 ?
 Retenez un trajet en Transport à la demande pour rejoindre Chambly et continuez votre parcours avec la ligne L2.

Un véhicule Pass Thello Bus vient vous chercher à l'arrêt de votre commune et vous dépose à l'arrêt Marie de Neully-en-Thello.

La correspondance est assurée avec la ligne interurbaine Erceuil - Persan.

Uniquement sur réservation !
 • En contactant le centre de réservation Oise Mobilité
 • Par mail à reservation.oise-mobilité.fr
 • Via l'appli ou l'appli mobile sur l'appli Oise Mobilité

Les personnes à mobilité réduite peuvent utiliser le service au quotidien ou transporter au 07 59 56 48 56 au moins 24h avant le départ.

TITRES & TARIFS

- Unitaire : 0,75€
- Abonnement mensuel : 6,00€
- Abonnement annuel : 60,00€

CARTE PASS PASS

Carte de transport dématérialisée (numérique) vous permettant de charger au maximum un titre de transport.

Pour plus d'infos de remplir le formulaire disponible sur www.pass-thellobus.com

E-BOUTIQUE

Sur www.oise-mobilité.fr, consultez, rechargez et consultez votre carte Pass Pass (uniquement pour les cartes de 10 titres et abonnements).

ITIKET ONE

Avec l'appli Oise Mobilité, achetez et rechargez votre titre de transport sur votre smartphone (uniquement pour les titres unitaires et cartes de 10 titres).

FICHE HORAIRES

L2

LIGNE URBAIN CHAMBLEY

- Gare - Chambly
- Portes de l'Oise (Leclerc) - Chambly

PLAN DU RESEAU

ZOOM LIGNE URBAIN CHAMBLEY

ZOOM CENTRE-VILLE BEAUVAINS

La liberté de se déplacer

POUR EN SAVOIR +

WWW.PASSTHELLEBUS.FR

Également consultables depuis www.oise-mobilité.fr

Alertes perturbations de votre ligne par sms ou email

oïse mobilité

PLAN DU RESEAU

ZOOM LIGNE URBAIN CHAMBLEY

ZOOM CENTRE-VILLE BEAUVAINS

La liberté de se déplacer

POUR EN SAVOIR +

WWW.PASSTHELLEBUS.FR

Également consultables depuis www.oise-mobilité.fr

Alertes perturbations de votre ligne par sms ou email

oïse mobilité

Objectif : Les guides horaires sont essentiels pour garantir une information claire, fiable et accessible à tous les usagers, facilitant ainsi leurs déplacements au quotidien et renforçant la confiance dans le réseau de transport.

33

Nappe et kakémono



Avec
**PASS
THELLE
BUS**

Facilitez votre mobilité !

- L1** LIGNE INTERURBAINE
ERCUIS - PERSAN
- L2** LIGNE URBAINE
CHAMBLY
- TAD** TRANSPORT À LA DEMANDE
SERVICE BOURGS CENTRE
SERVICE GARES

La liberté de se déplacer...



Objectif : La nappe et le kakémono sont des éléments visuels clés sur nos stands : ils assurent une identité forte, une visibilité immédiate et renforcent la reconnaissance de notre réseau auprès du public.

Les poteaux d'arrêt



Les nouveaux visuels des poteaux ont été installés début septembre sur le réseau.

Objectif : Les poteaux d'arrêt sont des repères indispensables sur le terrain : ils matérialisent le réseau, orientent les usagers et véhiculent l'image d'un service structuré et fiable.

Journée du Transport Public

PASS THELLE BUS
La liberté de se déplacer

À L'OCCASION DE LA
JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC
LE 21 SEPTEMBRE 2024

DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE ! NOUVEAU

- Votre réseau Pass Thelle Bus évolue
- Covoiturage - vos trajets financés par la CCT avec BlaBlaCar Daily (gain conducteur à chaque trajet / trajet gratuit passager)

Stands d'animations gratuites & distribution de cadeaux ! ☺

MAQUILLAGE ENFANTS

VELO SOLIDAIRE
Pédalez pour une association

Marché de Chambly
Place Charles de Gaulle
De 10h à 12h

Thury-sous-Clermont
Parking de l'école
De 14h à 16h




Nous avons tenu un stand lors de la journée du transport public au marché de Chambly avec l'association « sparadrap » et avons récolté 1020€ pour cette dernière.

Objectif : Tenir des stands permet d'aller à la rencontre des usagers, de valoriser notre offre de transport et de créer un lien direct avec le public, renforçant ainsi proximité, écoute et visibilité.

Passage de la Flamme Olympique



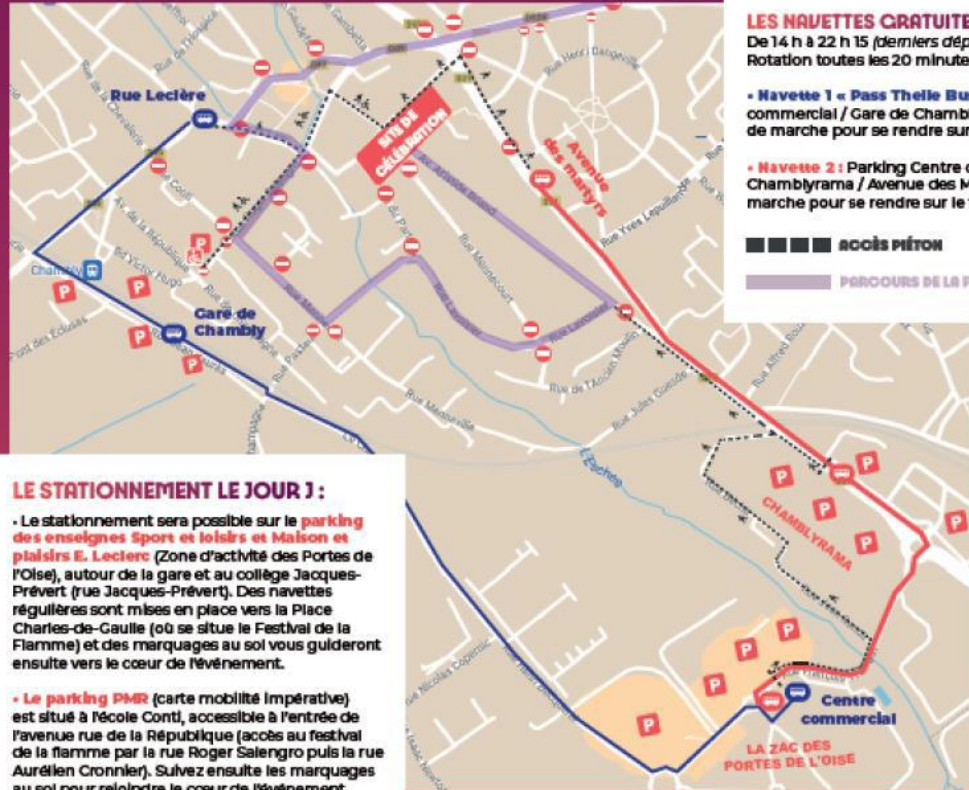


PASSAGE DE LA FLAMME PARALIMPYQUE A CHAMBY le 26-08-2024

DES NAVETTES GRATUITES POUR JOINDRE LE PARCOURS DE LA FLAMME

LE STATIONNEMENT LE JOUR J :

- Le stationnement sera possible sur le **parking des enseignes sport et loisirs et Maison et piaisirs E. Leclerc** (Zone d'activité des Portes de l'Oise), autour de la gare et au collège Jacques-Prévert (rue Jacques-Prévert). Des navettes régulières sont mises en place vers la Place Charles-de-Gaulle (où se situe le Festival de la Flamme) et des marquages au sol vous guideront ensuite vers le cœur de l'événement.
- Le **parking PMR** (carte mobilité impérative) est situé à l'école Conti, accessible à l'entrée de l'avenue rue de la République (accès au festival de la flamme par la rue Roger Salengro puis la rue Aurélien Cronnier). Suivez ensuite les marquages au sol pour rejoindre le cœur de l'événement.



LES NAVETTES GRATUITES :

De 14 h à 22 h 15 (derniers départs)
Rotation toutes les 20 minutes environ

- Navette 1 « Pass Thello Bus » :** Parking centre commercial / Gare de Chambly / Rue Leclerc (puis 4 mn de marche pour se rendre sur le festival de la Flamme)
- Navette 2 :** Parking Centre commercial / Zone Chambyrama / Avenue des Martyrs (puis 4 mn de marche pour se rendre sur le festival de la Flamme)

■■■■■ **ACCÈS PIÉTON**

— **PARCOURS DE LA FLAMME**

INFOS PRATIQUES

Compte-tenu de l'affluence et des difficultés de circulation et de stationnement attendues le 26 août, il est fortement recommandé de ne pas circuler à Chambly en voiture et de préférer les navettes gratuites mises en place.

Merci de respecter la signalisation installée spécifiquement pour l'occasion (stationnements interdits, rues barrées, déviations, etc.).

Privilégiez une venue à pied si vous le pouvez.



TRANSDEV OISE CABARO

TRANSDEV OISE CABARO

47 Rue Correus
BP 20549
60005 Beauvais CEDEX

Tel : 03 44 48 08 47
Fax : 03 44 48 20 07

www.cabaro.fr

Les données issues de ce dossier nous sont communiquées par l'agence Oise Mobilité.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

060-200067973-20250925-250925-DC-109-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 29/09/2025
Affichage : 29/09/2025

TRANSDEV OISE CABARO